

**“PENGUNAAN INTERNET DAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PENGGUNA/PELANGGAN INTERNET DI KALANGAN
GURU PELATIH KURSUS DIPLOMA PERGURUAN MALAYSIA (KDPM)
MAKTAB PERGURUAN BATU LINTANG (MPBL) AMBILAN JANUARI 2002”**

Oleh

MOHD HAJIMAN HAJI MAT JUSAK

Jabatan Ilmu Pendidikan
Maktab Perguruan Batu Lintang
Kuching, Sarawak.

ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini ialah untuk menyelidik bagaimana Internet digunakan oleh guru-guru pelatih Maktab perguruan Batu Lintang (MPBL).

Kajian ini cuba menjawab soalan-soalan berikut: (1) Apakah tahap penggunaan Internet dikalangan guru-guru pelatih? (2) Apakah tujuan pelajar menggunakan Internet? (3) Apakah faktor-faktor berkaitan yang mempengaruhi penggunaannya?

Kajian ini menggunakan pendekatan tinjauan deskriptif untuk mengkaji ciri-ciri sosio-demografi dan faktor-faktor yang berkaitan (faedah relatif, kesesuaian, kerumitan, kepentingan dan interaktiviti) dan perhubungannya dengan penggunaan Internet. Alai kajian yang digunakan ialah soal selidik untuk mengumpul data daripada semua 10 pengajianambilan Januari 2002. Namun begitu teknik persampelan yang digunakan ialah kaedah rawak dari populasi 263 orang guru pelatih pengajian berkenaan.

Bahagian pertama soal selidik merangkumi item-item berkenaan ciri-ciri sosio-demografi, bahagian kedua berkenaan kebolehan menggunakan kemudahan Internet. Bahagian ketiga pula mempunyai item-item berkaitan dengan tujuan penggunaan Internet dan bahagian akhir sekali adalah berkenaan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan Internet.

PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan era globalisasi dan keperluan semasa dalam Abad ke-21, sekolah-sekolah atau institusi-institusi pengajian perlu mempunyai hala tuju masing-masing dalam memberi cabaran pendidikan kepada pelajar-pelajarnya. Penyediaan sedemikian merupakan keperluan yang wajib ada pada pelajar-pelajar selaras dan sejajar dengan kehendak keperluan tersebut. Bagi merancang untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai untuk masa hadapan, mereka perlu merancang dan memikirkan bermula dari sekarang. Untuk memenuhi dan menyahut cabaran tersebut, institusi-institusi berkenaan perlu menukar 'paradigmanya', dari hanya melahirkan pelajar yang hanya berkemahiran tertentu kepada pelajar atau warganegara yang boleh dijadikan sumber rujukan, boleh mentadbir dan boleh digunakan sebagai penyelesaian masalah serta dapat membuat sesuatu keputusan dengan baik dan bernas. Kemahiran sedemikian adalah merupakan proses pembelajaran seumur hidup, yang mana pembelajaran tersebut perlu dipelajari dengan pelbagai kaedah sama ada secara penyertaan atau dengan kaedah pembelajaran tersendiri pelajar-pelajar itu sendiri.

Secara tradisi, kaedah pembelajaran rata-rata lebih menjurus antara guru dan pelajar. Kaedah ini amat popular di kebanyakan sekolah. Melalui kaedah tersebut, guru menjadi sumber ilmu atau sebagai 'input' kepada pelajar. Kini, kaedah pembelajaran sedemikian sudah tidak begitu sesuai lagi, sebaliknya ia sesuai dengan menukar kepada guru sebagai fasilitator dan pengurus dalam bidang pengajaran dan pembelajaran masing-masing. Dalam pada itu, sikap pelajar-pelajar itu sendiri perlu juga berubah dari pelajar yang 'pasif' kepada pelajar yang berdikari, bermatlamat, berpandangan jauh, mempunyai sifat-sifat yang mulia dan bertanggungjawab dalam segala tindak-tanduknya, demi untuk mencapai cita-cita yang dicita-citakan. Keperluan tersebut bukan sahaja dapat melatih dan membolehkan pelajar-pelajar sentiasa mengambil bahagian dengan cara yang tersendiri, tidak terlalu mengharap orang lain, tetapi dapat belajar melalui pengalaman tersendiri. Berdasarkan fakta tersebut, 'Internet' adalah merupakan alat yang sangat "sinonim" atau berkait rapat dengan keperluan pelajar-pelajar yang sedemikian, yang lebih menjurus kepada mencorak dan menjana minda selaras dengan perkembangan dunia masa kini. Disamping itu juga, ia boleh memberi pengalaman kepada pelajar supaya turut serta dalam pembelajaran secara terus dan pantas dengan dunia luar. Dengan itu pelajar-pelajar secara langsung, bukan sahaja tahu menggunakan teknologi berkenaan melalui bacaan dan tulisan yang terpapar dilayarnya tetapi tahu bagaimana menggunakannya untuk mendapatkan sumber maklumat yang pelbagai menerusi perkhidmatan yang ditawarkan. Doyle (1992) secara ringkas mendefinisikan bahawa kepandaian dan kemampuan seseorang itu memperoleh maklumat membolehkan ia dapat;

- menambah ilmu pengetahuan
- mengenal pasti dan mendapat tahu dengan tepat sumber maklumat
- mengetahui bagaimana maklumat yang terkandung dalam sumber tersebut diperolehi
- menilai kualiti maklumat yang diperolehi
- tahu menguruskan maklumat tersebut dan
- dapat menggunakan maklumat secara efektif

Dalam era globalisasi yang berteknologi maklumat (IT), Internet merupakan salah satu penyalur pelbagai sumber maklumat kepada rangkaian komputer di seluruh dunia, melalui kemudahan sistem rangkaian secara terus. Justeru itu, World Wide Web (WWW), mengharapakan Internet supaya sekolah dan institusi-institusi pengajian dapat memperbanyakkan “LamanWeb”nya. “LamanWeb” sedemikian bukan sahaja boleh berguna untuk pelanggan berinteraksi di antara satu sama lain, tetapi juga berguna untuk dijadikan bahan dalam penyediaan “hardware” dan “software”. Di samping itu, sumber-sumber lain dari seluruh dunia yang dapat dirangkaikan bersama, dapat menjadi penyumbang dalam membantu menambahkan maklumat-maklumat yang diperlukan. Tidak hairanlah dengan teknologi terkini yang semakin maju, generasi akan datang dan masa kini telah boleh melayari LamanWeb berteknologi “3 Demesi”, di mana “software” yang dipanggil “Virtual Reality Markup Language (VRML)”digunakan. “Software” ini diambil melalui program yang boleh disambungkan kepada LamanWeb ke Layar Utama dari Pengkalan Data (Data Base) dan rangkaian utama - kampus. Hutchinson (1996) percaya LamanWeb sedemikian boleh menjadikan sesebuah institusi dalam situasi yang sebenar dan dapat memperkenalkan institusi atau sekolah tersebut dalam “Cyberspace” (Duniasiber).

Dalam hal yang demikian, sistem persekolahan dan institusi-institusi yang ada di masa kini dan akan datang, semestinya perlu bersungguh-sungguh dalam menjayakan pelumbaan “Dunia Bermaklumat” (Information Age) ini. Ini termasuklah menstrukturkan semula proses pembelajaran dengan melihat kepada penggunaan dalam dunia nyata, menukar peraturan di mana guru atau pengajar yang hanya boleh mengajar subjek-subjek tertentu kepada fasilitator-fasilitator yang aktif dalam mempelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran terkini dan berwawasan.

Untuk mencapai perubahan ketahap yang boleh dianggap berjaya, ia perlu penstrukturan yang lengkap dan hendaklah dipraktikkan. Tidak hairanlah dikebanyakkan negara-negara membangun di dunia, guru-guru sekolah tersebut lazimnya telah menggunakan komputer dalam bilik darjah sebagai “Alat Bantu Mengajar”. Namun begitu, bagi negara sedang membangun seperti Malaysia tidak juga jauh ketinggalan. Malaysia telah memperkenalkan komputer di sekolah-sekolah keseluruh negara beberapa tahun lepas dan dijangka pada tahun 2010 semua sekolah di negara ini akan menerapkan pembelajaran berkonsepkan sekolah “Bistari”, di mana pengajaran dan pembelajarannya berteraskan IT dan ICT.

“Menjadikan “Sekolah Bistari” adalah merupakan perancangan yang telah di rancang dalam sistem pendidikan negara kita. Sekolah Bistari akan diperkenalkan keseluruh negara, bukan hanya untuk keperluan Multimedia Super Corridor (MSC) atau Koridor Raya Multimedia, tetapi untuk keperluan generasi Malaysia akan datang, supaya menjadi lebih kreatif dan inovatif selaras dengan perkembangan teknologi terkini dan mampu mengikuti perkembangan teknologi globalisasi yang semakin pesat”

*Dato’ Sri Najib Tun Hj. Abdul Razak
Menteri Pendidikan Malaysia (MSC, 1997)*

Di Malaysia, sekolah Bistari tidak hanya dikategorikan sebagai kaedah pengenalan kepada sistem pengajaran dan pembelajaran teknologi terkini yang dianggap sebagai masih baru, tetapi ianya lebih kepada memperkenalkan bagaimana kaedah dan sistem pengajaran dan pembelajaran tersebut dilaksanakan seoptimum mungkin. Antara matlamat sekolah Bistari juga, ingin menjadikan salah sebuah sekolah sebagai keperluan masyarakat yang boleh menjana minda tenaga kerja masa akan datang, dengan berkonsepkan kaedah pembelajaran terkini yang berdaya saing.

LATAR BELAKANG KAJIAN

Seorang pekerja atau warganegara di abad ke-21 ini amat memerlukan kemahiran yang lebih kompleks dan terperinci selain perlu pengetahuan asas dibidang bacaan, penulisan dan kira mengira. Kemahiran membaca, menulis serta mengira menggunakan kaedah yang lama atau tradisi hendaklah diselaraskan dengan latihan komunikasi masa kini, termasuk dalam kemahiran mengkritik (berfikir secara kritis), kemahiran berfikir dan kemahiran menyelesaikan masalah. (Costa, 1985).

Kemudahan teknologi yang terdapat di rangkaian teknologi maklumat, sistem telekomunikasi dan pengkalan data (data base) membolehkan segala maklumat diperolehi dengan begitu cepat, mudah, pantas dan terkini. Walau bagaimana pun, ia bergantung kepada sejauh manakah kita, dapat mengenal pasti maklumat tersebut dalam WWW (World Wide Web), bagaimana ia diperolehi, dan bila seharusnya ia patut digunakan?

Bagi mereka yang ingin memperluaskan pengetahuan, Internet adalah pilihan yang tepat buat masa kini. Seandainya kita yakin yang maklumat itu sebagai penyalur pengetahuan, kemudian dapat menjadi penghubung antara manusia sejagat setiap masa dengan pelbagai rangkaian dan pengkalan data, maka ianya sudah tentu menjadi jalan penentu bagi melahirkan pelajar yang berdaya saing (McLain & DiStefano, 1995).

Melalui perhubungan Internet, Malaysia telah berjaya di kenali dunia. Jaring (Joint Advanced Research Intergrated Networking) umpamanya, merupakan salah satu agensi teknologi maklumat yang di pertanggungjawabkan oleh kerajaan Malaysia sebagai penyalur segala maklumat untuk negara ini. Ia dipunyai sepenuhnya oleh Malaysian Institute of Microelectronics System (MIMOS), sementara operasinya dikendalikan bersama dengan Telekom Malaysia. Kemudahan infrastruktur Telekom yang sedia ada, memudahkan lagi operasi tersebut berjalan dengan lancar. Ekoran itu menurut statistik (Information Technology, 1997), jumlah pelanggan Jaring telah meningkat kira-kira 20 peratus sebulan, menjadikan kira-kira 100,000 pelanggan dalam masa yang singkat dengan lebih 3,500 pengguna pelbagai pertubuhan. Baru-baru ini Telekom Malaysia telah bersetuju meluluskan untuk mengadakan perkhidmatan talian Internet kedua seluruh negara. Di samping itu Telekom Malaysia mempunyai sasaran tersendiri untuk mendapatkan pelanggan sekurang-kurangnya 250,000 pelanggan pada tahun 1998 ketika itu. Akhirnya, telekom telah mendapat kira-kira 35,000 pelanggan yang diluar jangkaan dalam masa yang begitu singkat, selepas beberapa tahun pelancarannya.

Dalam era pendidikan pula, Kementerian Pendidikan Malaysia telah merancang untuk menerapkan IT (Information Technology) atau TM (Teknologi Maklumat), selaras dengan perkembangan ICT (Information Communication Technology) atau Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam pengajaran dan pembelajaran di semua sekolah Bistari menjelang tahun 2010. Masa kini terdapat 7,000 buah sekolah rendah dan 1,500 buah sekolah menengah di Malaysia. Dari jumlah tersebut 90 buah sekolah telah dipilih sebagai sekolah printis Sekolah Bistari pada tahun pada Januari 1999. Pada tahun 2000, jumlahnya meningkat 500 buah sekolah dengan penglibatan sejumlah 300,000 pelajar kearah pembelajaran Bistari. Pada tahun 2010, semua sekolah di negara ini yang berjumlah 10,000 buah sekolah akan terlibat sebagai sekolah Bistari. Ini bermakna 8.5 juta pelajar dan 450,000 orang guru akan terlibat (MSC,1997).

Dalam proses menjayakan peralihan ‘pembelajaran tradisi’ kepada ‘pembelajaran yang berteraskan IT dan ICT’, kejayaannya sebenarnya bergantung kepada sejauh mana pengendalian, penerimaan dan penggunaan sumber IT dan ICT itu sendiri di sekolah tersebut, yang mana berkait rapat masalah kedudukan atau persekitaran sekolah dan peranan serta inisiatif peringkat kerajaan dalam melaksanakan kejayaan perancangan tersebut. Sehubungan itu, Menteri Pendidikan ketika itu dengan kerjasama Telekom Malaysia Berhad telah melancarkan “TM School On-Line (1997). Melalui TM On-Line pelajar dapat belajar berintratif (interaksi) antara satu sama lain dan berguna untuk mencari maklumat dalam pembelajaran masing-masing. Disamping itu khidmat nasihat dan kepakaran pula diberi secara percuma oleh pihak berkenaan.

Ekoran dengan itu, institusi pengajian tinggi juga pada masa yang sama tidak mahu ketinggalan dalam bidang IT dan ICT. Umpamanya, UTM (Universiti Teknologi Malaysia) telah melabur sebanyak RM 10 juta untuk menyediakan infrastruktur berkenaan, termasuk dengan menghubungkan taliannya kepada kakitangan, pelajar, perbendaharaan dan pendaftar, bertujuan untuk melicinkan pentadbirannya keera ‘Berteknologi Maklumat’. Melalui kemudahan tersebut pelajar-pelajar pula boleh menyambong rangkaian talian Internet di komputer masing-masing untuk belajar berkonsepkan ICT. Secara langsung universiti tersebut telah cuba untuk menjadikan kampus-cyber, di mana pelajar-pelajar boleh memperolehi pelbagai kemudahan perkhidmatan, termasuk kuliah melalui via video-conferencing (Nur Aida. 1998).

Dalam pada itu, Mohamad Salmi Mohd. Sohod, merupakan pengarah projek KUB Malaysia Universiti Tun Abdul Razak (UNITAR) - salah satu universiti swasta yang terawal di Malaysia menggunakan kemudahan IT, pernah menyebut pembelajaran sebenar berkonsepkan ICT yang diperkenalkan mungkin sebagai satu perubahan paradigma bagi kebanyakan warganegara Malaysia, tetapi bagi sesebuah universiti yang unggul yang mengamalkan konsep ini, ianya akan menjadi sumber kemahiran yang diperlukan sealiran kemajuan pengetahuan semasa dan terkini (Computimes, 1998). Secara khususnya, perkembangan UNITAR dibantu oleh Perbadanan Aplikasi Sains Antarabangsa (PASA). PASA adalah sebuah badan yang terbesar dalam mengendalikan penyelidikan dan kejuruteraan yang mana telah mengikat kontrak dengan KUB Malaysia dalam hal berkenaan. KUB Malaysia merupakan salah sebuah badan Koperat dan Koperasi Perdagangan terbesar di Malaysia. Pembelajaran di UNITAR ketika itu pula,

sudah banyak menerapkan kaedah pendidikan secara berkonsepkan pembelajaran jarak jauh, ia itu berasaskan pengajaran dan pembelajaran secara dua hala yang berteraskan Information Communication Technology (ICT) . Pada awal penubuhannya, sistem pembelajaran di UNITAR banyak berteraskan pembelajaran secara kuliah di bilik kuliah, kaedah rakaman video dan menggunakan aplikasi secara terus menggunakan ‘software’. Namun begitu dengan adanya ICT, pelajar dapat menikmati pembelajaran dengan lebih terkini dan bermakna, disamping dapat mengaplikasi kemahiran ICT sebagaimana yang sepatutnya.

Melalui kecanggihan dan kemajuan teknologi, tidak dapat dinafikan , rata-rata para cerdik pandai dan cendekiawan begitu menghargai IT dan ICT, terutamanya perkhidmatan kemudahan Internet. Apa yang menjadi persoalannya, “Bagaimana Internet itu digunakan oleh pelajar dengan sebaik-baiknya”.

Sejajar dengan perkembangan semasa IT dan ICT di institusi pengajian tinggi, Maktab Perguruan Batu Lintang (MPBL) sebagai maktab terunggul di negeri Sarawak dan di Malaysia khususnya, juga tidak ketinggalan untuk mengikuti perkembangan tersebut. Talian LAN (Local Area Networks) adalah talian yang menghubungkan semua komputer di maktab ini kepada komputer peribadi, makmal-makmal komputer, bilik Bistari, perpustakaan, jabatan-jabatan, unit-unit dan pejabat pentadbiran. Ia ditubuhkan pada Mei 1998 dengan peruntukan kira-kira RM 100,000 hasil sumbangan kerajaan Negeri Sarawak, sempena sambutan Jubli Emas MPBL Ke-50. Sementara selebihnya hasil peruntukan Kementerian Pendidikan Malaysia melalui Bahagian Pendidikan Guru (BPG). Pelanggan MPBL bukan sahaja boleh mendapatkan maklumat dalaman maktab melalui LamamWeb dan ‘Intranet’ MPBL tetapi boleh juga melayari Internet. Secara langsung pelatih-pelatih MPBL dapat melayari dan melanggan Internet dengan mudah sebagai alat pembelajaran bertkonsepkan ICT lain. Disamping itu pelatih-pelatih menggunakan komputer untuk pelbagai kegunaan pengajaran dan pembelajaran yang dijadualkan dan ditetapkan dalam sukatan pelajaran dalam pengkhususan masing-masing.

Selaras saranan kerajaan untuk membudayakan rakyat Malaysia celik IT, dan sebagai penjana dalam kehidupan masa kini dalam semua aspek urusan dan pentadbiran, diikuti pula dengan permintaan yang tinggi oleh pelanggan Internet, maka kerajaan telah menubuhkan dan melancarkan saluran ‘Internet Kedua’. Pelancaran tersebut telah disempurnakan oleh Datuk Leo Moggie, Menteri Telekomunikasi Malaysia pada 27 April 2001. Sebagai negara yang sentiasa peka dan prihatin dengan keperluan rakyat dalam dunia IT berteraskan ICT dan tren masa kini juga masa hadapan, sudah pasti pelancaran dan penubuhan itu amat dialu-alukan semua warganegara Malaysia.

PENYATAAN MASALAH

Maktab Perguruan Batu Lintang (MPBL) merupakan di antara institusi yang terawal melatih bakal-bakal guru dalam pelbagai jurusan pengkhususan. Justeru itu dalam perkembangan dunia IT masa kini, maktab ini juga mempunyai peranan penting mengeluarkan guru-guru yang berkebolehan dan berkemahiran dalam IT dan ICT. Di

samping melatih bakal guru, maktab ini juga melatih guru-guru terlatih khususnya dalam bidang IT dan ICT, melalui program Kursus Dalam Perkhidmatan atau pun dikenali sebagai kursus-kursus pendek. Guru-guru berkenaan datang dari sekolah-sekolah yang dipilih ataupun secara memohon. Secara lazim, guru-guru akan dipakejkan secara kursus khas sekolah Bistari 14 minggu atau kursus pendek hujung minggu. Secara menyeluruh kursus tersebut menerapkan kaedah pengajaran dan pembelajaran berteraskan IT dan ICT.

Selaras dengan matlamat utama, untuk membudayakan pelatih-pelatih dalam proses pembelajaran dan pengajaran yang bersekitarkan bidang IT dan ICT, pihak MPBL telah menyediakan dan memperuntukan ifrastruktur tambahan, dengan menyediakan 3 bilik makmal Komputer, 2 bilik Multimedia dan sebuah bilik pembelajaran Bistari, yang keseluruhannya dilengkapi dengan talian Internet melalui rangkaian LAN. Walau pun keistimewaan telah tersedia dengan selengkapannya, namun terdapat penyalahgunaan perkhidmatan Internet oleh pelatih-pelatih MPBL telah dikesan. Sebilangan besar mereka menggunakan Internet hanya untuk hiburan dan interaksi antara satu sama lain, disamping sebahagian kecil menganggap berhubung menggunakan e-mail adalah yang terbaik, cepat dan murah. Sebenarnya melalui perkhidmatan Internet juga, pelanggan boleh mendapatkan bahan-bahan, artikel-artikel, gambar-gambar dan 'software' dengan mudah dari syarikat-syarikat dan individu yang tersenarai didalam perkhidmatan Internet. Selain itu pengumpulan maklumat, pendidikan dan sebagainya, sangat banyak dan luas boleh diperolehi dengan hanya 'mengklik' tetikus pada setiap komputer masing-masing. Ada juga kebanyakan pelatih-pelatih hanya menghabiskan masa untuk melanggan dan melayari iklan-iklan dan berita-berita bergambar yang tidak berkaitan dengan bidang pendidikan, yang dianggapnya lebih menarik. Ini menyebabkan konsep IT sebagai ICT seringkali tidak berfungsi dengan sebaiknya disebabkan gejala-gejala demikian.

Ekoran dengan gejala-gejala sedemikian, Naib Censelor UNIMAS (Universiti Malaysia Sarawak) Prof. Dato' Zawawi Ismail, dalam UNIMAS Infoserv telah mengingatkan warga kampus supaya menggunakan kemudahan Internet dengan fikiran yang lebih matang dan bertanggungjawab sebagai seorang yang terpelajar. Beliau menambah lagi, ada juga pelanggan yang tidak menghormati arahan yang diberi dalam bahagian-bahagian tertentu ketika melayari Intrnet, khususnya dalam Centre for Academic Information Service (CAIS) perkara ini sering berlaku (UNIMAS Infosery 5,1997).

Urutan beberapa pemasalahan yang ditimbulkan di Institusi Pengajian Tinggi lain, MPBL juga tidak terlepas dengan permasalahan tersebut. Oleh yang sedemikian, dalam kajian ini pengkaji cuba melihat bagaimana perkhidmatan Internet berfungsi di kalangan pelatih-pelatih MPBL.

Kajian ini cuba menjawab soalan kajian berikut:

1. Apakah paras kebolehan dan kemahiran guru pelatih MPBL dalam menggunakan Internet?.
2. Apakah tujuan atau maksud guru pelatih MPBL menggunakan Internet?
3. Bagaimana Internet itu digunakan oleh guru pelatih MPBL?.

4. Apakah faktor yang sering mempengaruhi penggunaan Internet dikalangan guru pelatih MPBL?.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk menilai sejauh mana penggunaan perkhidmatan Internet dikalangan guru pelatih MPBL dan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan perkhidmatan tersebut. Berikut adalah di antara objektif-objektif khusus kajian ini:

1. Untuk menentukan sejauh mana paras kemahiran guru pelatih dalam menggunakan Internet.
2. Untuk menentukan sama ada pelbagai sumber yang ada dalam Internet boleh mempengaruhi sifat atau corak kehidupan dikalangan guru pelatih.
3. Untuk menentukan adakah kemudahan Internet banyak memberi banyak sumbangan dan kebaikan terhadap pelanggannya.
4. Untuk menentukan sejauh mana kepentingan dan mustahaknya Internet itu berguna dan berguna kepada guru pelatih.
5. Untuk menentukan faktor-faktor yang sering mempengaruhi, kebaikan, kesesuaian, kesulitan, kepentingan dan tindakan yang mungkin berlaku terhadap pelanggan Internet.

PERSOALAN KAJIAN

Tujuan kajian ini ialah untuk melihat beberapa aspek yang sering berlaku dikalangan pelanggan Internet yang ada di alam maya ini, khususnya bagi pelatih-pelatih di MPBL ini. Oleh itu penyelidik cuba mengupas dan membangkitkan persoalan-persoalan yang berhubungkait dengan masalah tersebut. Secara khusus kajian ini juga untuk melihat dan menghuraikan:

1. Sejauh mana tahap kebolehan atau kemahiran guru pelatih terhadap kemahiran menggunakan Internet?
2. Apakah faktor-faktor yang sering mempengaruhi dan dipengaruhi guru pelatih dalam melangani Internet?
3. Sejauh mana Internet berfungsi untuk proses pengajaran dan pembelajaran?
4. Apakah kemungkinan-kemungkinan yang sering dikaitkan dengan guru pelatih dalam melangani Internet?

KESIGNIFIKANAN KAJIAN

Kesignifikanan kajian ini secara khususnya boleh dibahagikan kepada dua bahagian, iaitu Implikasi dan Aplikasi.

Implikasi

Di era hidupan zaman 'IT' dan 'Globalisasi' masyarakat seharusnya sentiasa menjurus dan peka dengan apa yang dikatakan "Information Society" (Masyarakat Yang Berteknologi). Jika tidak, kelompok masyarakat itu akan dalam keadaan yang sentiasa dalam ketinggalan dan terpinggir dengan pengetahuan tersebut. Sehubungan itu, ini bermakna bukan sahaja guru-guru pelatih MPBL sahaja perlu mengikuti perkembangan tersebut, tetapi semua generasi yang ada di alam maya ini. Selaras dengan konsep demikian Internet adalah sumber penting sebagai penyalur media terkini dalam ICT, dan yang tidak asing lagi dikalangan semua pengguna komputer. Namun begitu, dari sumber mana dan bagaimana ianya difungsikan oleh pelanggan-pelanggannya, itu terpulang kepada pelangga-pelanggan itu sendiri. Ada yang menggunakan secara positif sebagai media pengajaran dan pembelajaran, sebagai ICT, juga tidak kurang yang menggunakan perkhidmatan Internet secara negatif menjadikan ia kepada penyalur atau sumber keburukan.

Aplikasi

Melalui kajian ini nanti dapat melihat sejauh mana keberkesanan, kelemahan dan bagaimana untuk memperbaiki kepincangan yang kemungkinan berlaku terhadap kemudahan penggunaan Internet khususnya dikalangan guru pelatih MPBL dan pelajar-pelajar pusat pengajian tinggi lain amnya, dalam penggunaan proses pengajaran dan pembelajaran juga perkhidmatan Internet sebagai ICT.

Dengan adanya kajian ini juga sedikit sebanyak diharap boleh membantu dalam mengubal dasar di kalangan pihak pentadbiran institusi berkaitan, terutamanya dalam menentukan penggunaan Internet yang terbaik, bermenafaat dan praktikal sebagai ICT, khususnya untuk pengajaran dan pembelajaran secara positif dikalangan guru pelatih. Keperluan ini menjadi penting satu ketika nanti, supaya institusi-institusi pengajian yang ada perkhidmatan tersebut, tidak dijadikan sebagai penyalur dan penerima bahan pengajaran dan pembelajaran yang lebih berunsur negatif.

Kemahiran dan kemampuan untuk menggunakan perkhidmatan Internet hendaklah diseimbangkan bersama dengan paras kemahiran pelanggan itu sendiri. Pelanggan hendaklah belajar semua aspek kemahiran dan peraturan yang patut diketahui sebelum, semasa dan selepas melayari Internet, dari bermuala tidak mahir hinggalah menjadi benar-benar mahir. Dengan adanya pelanggan yang sedemikian, fungsi Internet yang sebenar dalam kehidupan masyarakat akan lebih makna dan tidak disalahguna.

Data pengguna untuk menguji hipotesis ini, merangkumi beberapa bahagian. Antaranya, penyelidik melihat kepada individu itu sendiri tentang kemahiran dari peringkat awal menggunakan Internet dan seterusnya hinggalah kepada kemahiran dan pengalaman yang dimiliki oleh pelanggan itu sendiri.

Walau bagaimana pun, untuk menjawab segala persoalan yang timbul dalam kajian ini, ianya bergantung kepada kejujuran dan keikhlasan individu yang terlibat itu sendiri. Ini penting kerana hasilnya akan juga melibatkan pengguna lain, yang mana kemungkinan besar belum atau tidak menyedari tentang masalah yang akan timbul atau telah berlaku sepanjang melangani dan melayari Internet.

BATASAN KAJIAN

Kajian ini hanya berkisar permasalahan yang berlaku di Maktab Perguruan Batu Lintang (MPBL) dan tiada berkaitan dengan maktab-maktab atau institusi-institusi pengajian tinggi lain di negara ini.

Sebagaimana yang semua sedia maklum, Internet boleh digunakan dengan pelbagai kaedah dan kegunaan. Namun begitu kajian ini hanya terhad memfokuskan pelanggan bagaimana bahan-bahan diperolehi, bagaimana menggunakan kemudahan tersebut sebagai alat penghubung antara satu sama lain, khususnya untuk penghantaran berita atau maklumat dan tabiat atau sifat-sifat yang sering dilakukan dalam melayari Internet.

Kemahiran dan kemampuan untuk menggunakan perkhidmatan Internet hendaklah diseimbangkan bersama dengan paras kemahiran pelanggan itu sendiri. Pelanggan hendaklah belajar semua aspek kemahiran dan peraturan yang patut diketahui sebelum, semasa dan selepas melayari Internet, dari bermula tidak mahir hinggalah menjadi benar-benar mahir. Dengan adanya pelanggan yang sedemikian, fungsi Internet yang sebenar dalam kehidupan masyarakat akan lebih makna dan tidak disalahguna.

Data pengguna untuk menguji hipotesis ini, merangkumi beberapa bahagian. Antaranya, penyelidik melihat kepada individu itu sendiri tentang kemahiran dari peringkat awal menggunakan Internet dan seterusnya hinggalah kepada kemahiran dan pengalaman yang dimiliki oleh pelanggan itu sendiri.

Walau bagaimana pun, untuk menjawab segala persoalan yang timbul dalam kajian ini, ianya bergantung kepada kejujuran dan keikhlasan individu yang terlibat itu sendiri. Ini penting kerana hasilnya akan juga melibatkan pengguna lain, yang mana kemungkinan besar belum atau tidak menyedari tentang masalah yang akan timbul atau telah berlaku sepanjang melangani dan melayari Internet.

METODOLOGI

Pendahuluan

Pada Bab ini penyelidik membincangkan tentang rekabentuk kajian, populasi dan sampel, instrumen kajian, kajian rintis, pentadbiran soal selidik dan pengumpulan data serta penganalisisan data daripada responden.

Bentuk Kajian

Dalam kajian ini penyelidik menggunakan kaedah kuantitatif. Soal selidik adalah instrumen utama dalam kajian ini. Melalui data yang dikembalikan daripada responden yang dijadikan sampel, diharap akan membantu penyelidik bagi menentukan samada dapatan yang dikumpulkan menyokong atau menolak penyelidikan tersebut. Penyelidik merasakan ianya lebih sesuai dan kaedah soal selidik lazimnya dianggap popular dan lebih menepati kehendak dalam beberapa kaedah dalam penyelidikan. Ini disebabkan adakalanya kaedah temubual dan lisan tidak dapat dilaksanakan dengan sebaiknya dalam pengumpulan data, kepada populasi sampel berbanding kaedah ini (Bailey, 1987).

Dalam kajian ini, diharap penyelidik dapat maklumat daripada data-data yang dikumpul, bagi menyokong atau menolak penyelidikan tersebut, khususnya dalam menentukan penggunaan kemudahan Internet dan faktor yang mempengaruhi penggunaannya terhadap guru-guru pelatih MPBL. Dalam pada itu, kajian ini juga dapat menentukan perkara yang boleh mempengaruhi guru pelatih sebagai penggunaanya, terutama bagaimana mereka menggunakannya, kepentingan penggunaan dan bagaimana pembahagian masa penggunaanya.

Populasi dan Sampel Kajian

Kajian ini dijalankan ke atas semua guru pelatih Ambilan Januari 2002 Maktab Perguruan Batu Lintang (MPBL), Kuching, Sarawak berjumlah 263 orang. Dalam kajian ini penyelidik mengedarkan kepada keseluruhan responden tersebut untuk dijadikan sampel kajian. Pada umumnya keseluruhann sampel terdiri daripada guru pelatih berbagai bidang pengkhususan Kursus Diploma Perguruan Malaysia (KDPM), yang memakan masa pengajian selama enam semester..

Rasional ambilan ini dipilih untuk kajian adalah berdasarkan kumpulan ambilan teramai yang melibatkan sebanyak 10 kumpulan KDPM dengan 10 bidang pengajian. Berbanding ambilan tahun-tahun sebelumnya, maktab ini tidak mengambil ramai guru pelatih (**Jadual 1**). Selain itu rasional penyelidik menjadikan ambilan tersebut sabagai sampel kajian adalah bertujuan memudahkan mengesan tahap pencapaian guru pelatih yang baru yang rata-rata hampir sama tahap umur dan pencapaian dalam bidang penggunaan Internet. Bagi Ambilan Julai 2000 dan Ambilan Januari 2001 hanya melibatkan 4 kumpulan iaitu kumpulan Pengajian Cina dan Pengajian Seni (PCPS), Muzik dan Pengajian Melayu (MUPM), Pengajian Inggeris dan Moral (PIRD), Pengajian Cina dan Matematik (PCMT). Sementara Ambilan Januari 2002 (sampel-sampel) pula melibatkan 10 kumpulan pengajian, iaitu Pengajian Cina dan Pengajian Seni (PCPS), Muzik dan Pengajian Melayu (MUPM), Pengajian Inggeris dan Moral (PIRD), Pengajian Cina dan Matematik (PCMT), Sains dan Kajian Tempatan (SNKT), Prasekolah dan Pengajian Cina (PRAPC), Prasekolah dan Pengajian Melayu (PRAPM), Pengajian Melayu dan Kajian Tempatan (PMKT), Matematik dan Kajian Tempatan (MTKT) dan Pengajian Cina dan Sains (PCSN).

Jadual 1: Jumlah Unjuran Pengambilan Guru Pelatih Kursus Diploma Perguruan Malaysia (KDPM), Maktab Perguruan Batu Lintang Mengikut Tahun Pengambilan.

Kumpulan	Ambilan			JUMLAH
	Julai 2000	Januari 2001	Januari 2002	
PCPS	33	28	24	85
MUPM	20	14	18	52
PIRD	28	22	30	80
PCMT	33	31	27	91
SNKT	00	00	31	31
PRAPC	00	00	21	21
PRAPM	00	00	30	30
PMKT	00	00	28	28
MTKT	00	00	30	30
PCSN	00	00	24	24
JUMLAH	144	95	263	472

RUMUSAN

Walau pun pada keseluruhannya penyelidik dapat mengumpul semula 100% soal selidik yang diedarkan tetapi penyelidik hanya memilih secara random 70 % daripadanya untuk dijadikan sampel dalam analisis penyelidikan tersebut.

BIBLIOGRAFI

- Ambron, S & Hooper, K. (Eds), (1988). *Interactive Multimedia* Redmont, WA: Microsoft.
- Butler, K.D. (1995). *A users and gratifications study of the Internet*. (CD-ROM). Abstract from: ProQuest File: Dissertation Abstract Item: AAC 1375675
- UNIMAS Infoserv5 (1997), Available: <http://unimas.my/html/infoserv5.html>
- Cuban, L, (1996). *Teachers and Machines; The classroom use of technology since 1920*. New York: Teachers' College Press
- Hughes, S. (1997). The lost generation ? The lack of competence in using information technology amongst postgraduate students of English initial teacher education. *Jurnal of Information Technology for Teachers Education*, 6,2, 185-204