



KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA



ICT Service Desk

INSTITUT PENDIDIKAN GURU KAMPUS BATU LINTANG

Disediakan Oleh :
LIZA KAY (Pegawai Teknologi Maklumat)
NAZZRI BIN KARIM (Juruteknik Komputer)

Log Masuk

1. Log masuk ke dalam system pada URL:

<https://isd.moe.gov.my> dan;

2. Log masuk menggunakan *Username* dan *Password* (contoh: ali@ipgm.edu.my, username: ali.ipgm) dan (P@ssw0rd) dan kemudian pilih **Local Authentication** sebagai domain.

3. Klik **Log In** selepas memilih butang domain



KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

Keep me signed in



Requests

Solutions

Search...



Issue Catalog

Service Catalog



How can we help you?

Search templates ...



I am facing an Issue

Report an Issue



I need a new Service

Request a Service



I am looking for a Solution

View Solutions



Announcements

4

Klik pada petak I am facing an Issue untuk membuat aduan.



Popular Solutions | More |

Search Solution

BORANG PERMOHONAN AKAUN E-MEL & ID DOMAIN
BORANG PERMOHONAN AKAUN E-MEL & ID DOMAIN

BORANG ADUAN PUSAT DATA (BORANG LOG CASE)
ADUAN PUSAT DATA - BORANG ADUAN PUSAT DATA (BORANG LOG CASE)

BORANG MANUAL AKAUN GITLAB/ MTO/ PDECARELINE/ REMOTE DESKTOP PUSAT DATA
PERMOHONAN SERVIS PUSAT DATA - BORANG MANUAL AKAUN GITLAB/ MTO/ P...

Masalah Pencetak (Printer Offline, Printing Error, Processing USB)

Incident Catalog > Others

Search templates

5 Pilih Aduan ICT Bahagian/Cawangan IAB/IPG/KM.




ADUAN ICT SEKOLAH
Aduan untuk perkakasan, perisian, rangkaian dan pelantar pembelajaran.



ADUAN ICT JPN/PPD
Aduan untuk perkakasan, perisian, rangkaian, aplikasi dalaman JPN/PPD dan keselamatan.



ADUAN ICT BAHAGIAN/CAWANGAN
Aduan untuk perkakasan, perisian, rangkaian, e-mel, ID domain, pelantar pembelajaran dan




ADUAN PORTAL
Aduan untuk portal dan sistem direktori KPM.



ADUAN APLIKASI KPM SENGARAAN BPM
Aplikasi di bawah selenggaraan BPM, KPM.



ADUAN PUSAT DATA
Aduan untuk pusat data bagi Aplikasi KPM.



ADUAN PANGKALAN DATA
Aduan untuk pangkalan data bagi Aplikasi KPM.



New Issue

Name Nazzri Karim

Nama pengadu akan terpapar

Template ADUAN ICT BAHAGIAN/CAWANGAN

Template yang dipilih akan ditunjukkan

MAKLUMAT MASALAH ICT

Category

-- Select Category --

- E-mel - Bahagian/ Cawangan
- ID Domain - Bahagian/ Cawangan
- Keselamatan - Bahagian/ Cawangan
- Pelantar Pembelajaran - Bahagian/ Cawangan
- Perisian - Bahagian/ Cawangan**
- Perkakasan - Bahagian/ Cawangan

Aset (Bahagian Cawangan) Harta Modal Sewaan

6

Pilih antara Perisian atau Perkakasan Sahaja

MAKLUMAT MASALAH ICT TERPERINCI

Subject ADUAN ICT BAHAGIAN/CAWANGAN

Description

Rich text editor with toolbar (B, I, U, etc.) and empty text area.

Attachments : Attach file



New Issue

Template ADUAN ICT BAHAGIAN/CAWANGAN

Name Nazzri Karim

MAKLUMAT MASALAH ICT

Category Perkakasan - Bahagian/ Cawangan

Subcategory Server/Set Rangkaian

Cadangan Janji Temu

E-mail Id(s) To Notify

MAKLUMAT MASALAH ICT TERPERINCI

Subject ADUAN ICT BAHAGIAN/CAWANGAN

Description



Attachments : Attach file

7 Sila klik IPGK untuk pilih Lokasi Permohonan (Perkakasan & Perisian).

Lokasi Permohonan (Perkakasan & Perisian)
 Bahagian Cawangan IAB IPGK IPGM
 Kolej Matrikulasi



Senarai Lokasi IPGK

Aset (Bahagian Cawangan)

-- Select Senarai Lokasi IPGK --

- IPG Kampus Bahasa Antarabangsa
- IPG Kampus Bahasa Melayu
- IPG Kampus Batu Lintang**
- IPG Kampus Darul Aman
- IPG Kampus Dato' Razali Ismail
- IPG Kampus Gaya

8 Pilih IPGK Kampus Batu Lintang sebagai daripada Senarai Lokasi IPGK



New Issue

Template ADUAN ICT BAHAGIAN/CAWANGAN

Name Nazri Karim

MAKLUMAT MASALAH ICT

Category Perkakasan - Bahagian/ Cawangan

Subcategory Server/Set Rangkaian

Cadangan Janji Temu

E-mail Id(s) To Notify

Lokasi Permohonan (Perkakasan & Perisian) Bahagian Cawangan IAB IPGK IPGM Kolej Matrikulasi

Senarai Lokasi IPGK IPG Kampus Batu Lintang

Aset (Bahagian Cawangan) Harta Modal Sewaan

Tahun Perolehan 2017

Nombor Harta Modal KPM/40/2017/06/0017

Aset (Harta Modal) LENOVO-THINKCENTRE M715T - 8GB

10

Tuliskan penerangan tentang masalah yang anda hadapi dan klik butang Add request di bawah.

MAKLUMAT MASALAH ICT TERPERINCI

Subject ADUAN ICT BAHAGIAN/CAWANGAN

Description

B I U Roboto 10

Masalah capaian internet.

Attachments: Attach file

Add request

Reset

Cancel

Actions Reply

#771 ADUAN ICT BAHAGIAN/CAWANGAN
by Nazzri Karim on Feb 17, 2021 07:52 AM | DueBy: Feb 19, 2021 05:00 PM

Details Resolution History

Description

INTERNET CANNOT OPEN

Reply

Aduan anda telah Berjaya dihantar kepada pegawai teknikal untuk tindakan selanjutnya.

Conversations

Add Notes

System Feb 17, 2021 07:52 AM

Properties

MAKLUMAT MASALAH ICT

Site	Not associated to any site	Lokasi Permohonan (Pelantar Pembelajaran - DELIMA)	-
Category	Perisian - Bahagian/ Cawangan	Lokasi Permohonan (Perkakasan & Perisian)	IPCK
Subcategory	Internet Explorer	Lokasi Permohonan (Penetapan Semula Kata Laluan E-mel)	-
Item	Not Assigned	Senarai Lokasi Bahagian	Not Assigned
Lain-lain (Nyatakan)	-	Senarai Lokasi IAB	Not Assigned
No. Sim	-	Senarai Lokasi Cawangan	Not Assigned
No. Telefon	-	Senarai Lokasi IPGK	IPG Kampus Batu Lintang
Cadangan Janji Temu	-	Senarai Lokasi IPGM	Not Assigned
Group	IPG Kampus Batu Lintang	Senarai Lokasi Kolej Matrikulasi	Not Assigned
Technician	Mahadhir Sidi	Aset (Bahagian Cawangan)	-
E-mail Id(s) To Notify	-	Tahun Perolehan	-
		Nombor Harta Modal	-
		Modul Aset (Harta Modal)	-
		No. Tagging	-
		Modul Aset (Sewaan)	-
Request Type	Insiden	Status	Baharu
Mode	Not Assigned	Level	Not Assigned
Priority	Not Assigned	Inventori / Alat Ganti	Not Assigned
Created By	Nazzri Karim	Department	Institut Pendidikan Guru Kampus Batu Lintang
Template	ADUAN ICT BAHAGIAN/CAWANGAN	Created Date	Feb 17, 2021 07:52 AM
DueBy Date	Feb 19, 2021 05:00 PM	Last Update Time	-

Status : Baharu
DueBy Date : Feb 19, 2021 05:00 PM

More Properties

Nazzri Karim
nazzri@ipgm.edu.my

Employee ID	nazzri.ipgm
Department Name	Institut Pendidikan Guru Kampus Batu Lintang
Phone	082-228000
School Code	840412135561
IC Number	840412-13-5561
School Name	-
Section / Unit	-
Job title	Juruteknik Komputer
Reporting To	-
Mobile	0198053342
State	Sarawak
Level	-
Department	Unit ICT
Grade	FT19



#771 ADUAN ICT BAHAGIAN/CAWANGAN

by Nazri Karim on Feb 17, 2021 07:52 AM | DueBy : Feb 19, 2021 05:00 PM

Details Resolution History

Description

INTERNET CANNOT OPEN

Reply

Conversations

System Feb 17, 2021 07:52 AM

Properties

MAKLUMAT MASALAH ICT

Site	Not associated to any site	Lokasi Permohonan (Pelantar Pembelajaran - DELIMA)	-
Category	Perisian - Bahagian/ Cawangan	Lokasi Permohonan (Perkakasan & Perisian)	IPGK
Subcategory	Internet Explorer	Lokasi Permohonan (Penetapan Semula Kata Laluan E-mel)	-
Item	Not Assigned	Senarai Lokasi Bahagian	Not Assigned
Lain-lain (Nyatakan)	-	Senarai Lokasi IAB	Not Assigned
No. Sim	-	Senarai Lokasi Cawangan	Not Assigned
No. Telefon	-	Senarai Lokasi IPGK	IPG Kampus Batu Lintang
Cadangan Janji Temu	-	Senarai Lokasi IPGM	Not Assigned
Group	IPG Kampus Batu Lintang	Senarai Lokasi Kolej Matrikulasi	Not Assigned
Technician	Mahadhir Sidi	Aset (Bahagian Cawangan)	-
E-mail Id(s) To Notify	-	Tahun Perolehan	-
		Nombor Harta Modal	-
		Modul Aset (Harta Modal)	-
		No. Tagging	-
		Modul Aset (Sewaan)	-
Request Type	Insiden	Status	Baharu
Mode	Not Assigned	Level	Not Assigned
Priority	Not Assigned	Inventori / Alat Ganti	Not Assigned
Created By	Nazri Karim	Department	Institut Pendidikan Guru Kampus Batu Lintang
Template	ADUAN ICT BAHAGIAN/CAWANGAN	Created Date	Feb 17, 2021 07:52 AM
DueBy Date	Feb 19, 2021 05:00 PM	Last Update Time	-

Status : Baharu
DueBy Date : Feb 19, 2021 05:00 PM
More Properties

ali.ipgm
ali@ipgm.ipgm.edu.my

Employee ID	ali.ipgm
Department Name	Institut Pendidikan Guru Kampus Batu Lintang
Phone	082-228000
School Code	000112135001
IC Number	000112-13-5001
School Name	-
Section / Unit	-
Job title	Juruteknik Komputer
Reporting To	-
Mobile	019 99991234
State	Sarawak
Level	-
Department	Unit ICT
Grade	FT19

Anda boleh juga mengemaskini profil anda dengan memasukkan gambar dan kemaskini data anda.