

TINJAUAN PENGGUNAAN INTERNET DI KALANGAN GURU PELATIH INSTITUT BAHASA MELAYU MALAYSIA (IBMM) KE ARAH PEMBELAJARAN ELEKTRONIK.

Oleh

PN. RANJIT KAUR A/P GURDIAL SINGH
CHUA LAY SIOK

Institut Bahasa Melayu Malaysia
Kuala Lumpur

ABSTRAK

Kajian ini merupakan satu tinjauan penggunaan Internet di kalangan guru pelatih di Institut Bahasa Melayu Malaysia (IBMM), Kuala Lumpur ke arah pembelajaran elektronik. Kajian ini telah melibatkan guru pelatih Kursus Diploma Pendidikan Malaysia (KDPM) Semester 2 dan 3 tahun 2000. Tinjauan ini dijalankan selama dua bulan dan menggunakan tiga teknik iaitu pengumpulan maklumat, pemerhatian dan senarai semak. Dapatan kajian melalui teknik ini kemudiannya telah ditriangulasi untuk mengesahkan dapatan tinjauan serta kebolehpercayaan data yang diperolehi. Pada keseluruhannya didapati bahawa penggunaan kemudahan-kemudahan Internet masih ditahap yang kurang memuaskan dan terhad kepada penggunaan kemahiran asas dan mengakses tapak-tapak tertentu Internet. Dapatan ini jelas memperlihatkan betapa pentingnya keperluan untuk melaksanakan tindakan susulan untuk meningkatkan penggunaan Internet di kalangan guru pelatih ke arah pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran elektronik. Ini adalah selaras dengan misi IBMM ke arah merancang satu rekabentuk konseptual untuk pembelajaran elektronik yang akan dapat meningkatkan profesionalisme keguruan.

PENGENALAN

Dalam era Informasi dan Teknologi Maklumat (ICT), kini berlaku beberapa perubahan dan inovasi dalam sektor pendidikan. Paradigma pembelajaran yang sedia wujud akibat inovasi-inovasi ini telah mengorak langkah bagi institusi-institusi utama untuk melihat kembali proses mengakses maklumat dan penyampaian di sekolah, kolej, maktab dan universiti. Institusi-institusi pendidikan bukan lagi merupakan pengedar tunggal pengetahuan dan proses pembelajaran tidak lagi di batas oleh ruang dan masa. Persekitaran pembelajaran elektronik yang sedemikian ini adalah berlandaskan kepada penggunaan Internet.

Selaras dengan trenda ini juga maka persekitaran pembelajaran elektronik lebih merupakan penyampaian latihan dan atau pendidikan melalui Internet. Ini akan membolehkan sesuatu organisasi menggunakan kesempatan ini sepenuhnya untuk menggunakan kemudahan sedia ada seperti teknologi desktop atau PC dan rangkaian komputer. Pembelajaran elektronik ini boleh sampai secara terus kepada komputer pelajar apabila dan di mana diperlukan. Dalam

era Internet penggunaannya semakin tersebar dan kini sebahagian besar golongan pendidik menggunakan Internet untuk berkomunikasi dan berkongsi maklumat.

Internet bermakna “International networking”. Internet merupakan satu rangkaian antarabangsa yang merangkaikan beribu-ribu sistem komputer samada di rumah, pejabat, organisasi atau institusi, dengan menggunakan bahasa komputer. Setiap rangkaian yang disambung ke Internet boleh di pecahkan kepada rangkaian yang lebih kecil. Jaringan elektronik ini menghubungkan manusia dengan manusia lain diseluruh dunia. Maka Internet merupakan salah satu komponen yang penting di dalam era ledakan maklumat secara global dan maklumat yang diperolehi adalah tanpa sempadan kerana Internet menyediakan kemudahan mel elektronik, berita dan perkhidmatan maklumat pada kos yang rendah.

Memandangkan penggunaan Internet kian bertambah maka dirasakan para golongan pendidik harus peka kepada keperluan ini dan melengkapkan diri mereka dengan kemahiran ini. Kepentingan Internet tidak dapat dinafikan dalam era ledakan maklumat ini. Tambahan lagi Internet dapat membolehkan seseorang individu memperolehi sumber maklumat di hujung jari mereka. Selaras dengan ini maka para guru dalam pra perkhidmatan dan dalam perkhidmatan harus melengkapkan diri mereka dengan kemahiran dan pengetahuan tentang penggunaan Internet.

Menurut *Honey dan Henriquez* (1993 dalam *Rothenberg*, 1995), penggunaan rangkaian kerja elektronik dapat membantu para guru bukan sahaja meningkatkan interaksi tetapi juga profesionalisme mereka. Kebolehan menggunakan Internet dengan berkesan amat penting kerana menurut *George R. Eggert* (1992) “the most sophisticated technology and the most advanced production techniques are useless if people in the workforce lack training or motivation to take advantage of them. If they understand your goals and their role in the organization and they can acquire the skills that allow them to perform their job well, the organization is assured of long term success !!”

MATLAMAT KAJIAN

Kajian ini akan meninjau sejauh manakah guru pelatih di Institut Bahasa Melayu Malaysia (IBMM) menggunakan Internet untuk tujuan perhubungan dan mendapatkan maklumat dalam persekitaran menuju ke era pengajaran dan pembelajaran elektronik. Seterusnya kajian ini akan mengkaji sejauh manakah guru pelatih telah mempunyai kemahiran asas dalam menggunakan kemudahan-kemudahan Internet serta menggunakannya dengan berkesan. Kemudahan-kemudahan yang boleh didapati dengan penggunaan Internet merangkumi mengakses maklumat, mel elektronik (E-mel), berkomunikasi melalui Internet Relay Chat (IRC) dan muat turun (“Down Load”) maklumat.

METODOLOGI

Tinjauan ini merupakan satu penyelidikan tindakan dan bertujuan mengenalpasti penggunaan Internet di kalangan guru pelatih Semester Dua dan Tiga KDPM di IBMM. Jangka masa tinjauan ini adalah selama dua bulan (akhir bulan Ogos hingga akhir Oktober 2000) dan melibatkan seramai 124 orang guru pelatih.

Tiga teknik telah digunakan untuk tinjauan ini iaitu mengumpul maklumat, pemerhatian dan senarai semak. Maklumat yang diperolehi melalui tiga teknik ini telah di senaraikan mengikut kategori-kategori kemudahan penggunaan Internet seperti enjin pencari maklumat, e-mel, homepej, institusi pendidikan / maktab / sekolah / agensi kerajaan / agensi swasta, Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT), Pengajaran dan Pembelajaran (P & P) serta kegemaran lain.

Dapatan-dapatan yang diperolehi daripada tiga teknik ini telah ditriangulasi (triangulate) untuk mengesahkan dapatan tinjauan serta kebolehpercayaan data yang diperolehi. Dapatan-dapatan ini telah dianalisis menggunakan Program Microsoft Excel 2000 untuk mengira kekerapan dan menentukan Rank tapak-tapak yang dilawat oleh guru pelatih dalam proses menggunakan kemudahan-kemudahan Internet.

DAPATAN KAJIAN

Pengumpulan Maklumat

Analisis data untuk kategori yang berkaitan dengan enjin pencari maklumat memperlihatkan bahawa guru pelatih kerap menggunakan tapak *yahoo.com* (Rank 1=63.6%). Sejauh yang mengenai penggunaan emel memperlihatkan bahawa tapak yang sering digunakan untuk tujuan menghantar e-mel adalah *hotmail.com* (Rank 1 = 63.9 %). Penggunaan laman web atau homepej memperlihatkan penggunaan yang pelbagai. Namun tapak yang paling kerap digunakan adalah *lamanmaluri.com* (Rank1 = 32%) diikuti oleh *tripod.com* (Rank 2 = 29%). Selain daripada ini tapak-tapak lain yang dikunjungi adalah *html.com* (Rank 3 = 11%), *theglobe.com* (Rank 4 = 9.9%) dan *homestead.com* (Rank 5 = 7.6%). Analisis data tentang tapak untuk maklumat yang berkaitan dengan institusi pendidikan memperlihatkan hanya beberapa tapak sahaja yang dilawat oleh guru pelatih. Tapak yang kerap dilawat adalah *cdc.com.my* (Rank 1 = 62%). Daripada empat tapak yang dilawat oleh guru pelatih tapak *moe.gov.my* hanya dilawat sekali sahaja dalam tempoh tinjauan ini (Rank 4 = 2.0%). Guru pelatih didapati sedar tentang kepentingan Teknologi Maklumat dalam kehidupan seharian mereka. Analisis data tentang kategori ini memperlihatkan bahawa tapak-tapak yang berkaitan dengan muat turun ("download") perisian kerap dilawat (Rank 1 = 83.8%). Kategori tapak P & P tidak memperlihatkan sebarang penggunaan yang signifikan. Malah hanya dua tapak sahaja yang dilawat sepanjang bulan September 2000 oleh guru pelatih. Guru pelatih memberi tumpuan kepada komponen yang berkaitan dengan minat / kegemaran mereka. Analisis data menunjukkan bahawa tapak yang paling kerap dilawat adalah berkaitan dengan insurans (Rank 1 = 77.6%). Ini diikuti dengan tapak-tapak yang berkaitan dengan muzik (Rank 2 = 18%).

Pemerhatian

Pada keseluruhannya berdasarkan kepada sesi pemerhatian yang telah dijalankan menunjukkan bahawa guru pelatih cenderung melawat tapak-tapak seperti *hotmail.com*, *yahoo.com*, *google.com* dan *cdc.com.my*. Sejauh yang mengenai jangka masa mengakses maklumat pula didapati bahawa purata masa yang diluangkan adalah antara 30-40 minit. Rata-rata guru pelatih mengikut langkah-langkah yang betul dalam mengakses maklumat. Namun tapak yang dilawat merupakan tapak yang biasa dan selaras dengan kegemaran mereka sahaja. Pendek kata guru pelatih tidak banyak meluangkan masa untuk menjelajah

tapak-tapak Internet baru. Walaupun kemudahan Internet sedia ada di 10 stesen namun pada masa pemerhatian ini dijalankan hanya empat stesen sahaja yang dapat di gunakan oleh guru pelatih. Oleh itu pemerhatian terhad ke empat stesen yang berfungsi ini. Sepanjang sesi pemerhatian dijalankan iaitu selama dua minggu aksesibiliti ke Internet adalah baik kecuali satu hari sahaja di mana rangkaian menghadapi “down time”. Pemerhatian ini juga telah menonjolkan satu aspek yang menarik iaitu guru pelatih banyak meluangkan masa mereka untuk ke program lain terutamanya Internet Relay Chat (IRC). Disinilah timbul keadaan “hogging the line”. Segala dapatan sesi pemerhatian ini didapati adalah selaras dan menyokong dapatan pengumpulan maklumat yang telah dijalankan.

Senarai Semak

Hasil daripada senarai semak yang telah ditadbir didapati bahawa seramai 97 orang responden daripada 124 telah memberi maklumbalas mereka. Sejauh yang mengenai kekerapan mengakses maklumat menggunakan Internet didapati bahawa 29 responden (30%) tidak pernah mengakses Internet. Daripada jumlah selebihnya pula iaitu 68 responden (70%) pula pernah mengakses maklumat menggunakan Internet. Daripada jumlah ini pula 68 % (67.6 responden) mengaksesnya antara satu hingga sepuluh kali sahaja. Sejauh yang mengenai enjin pencari maklumat pula seramai 57 responden (84 %) menggunakan *yahoo.com*. Ini jelas menunjukkan betapa popularnya tapak ini untuk mengakses maklumat. Penggunaan emel pula memperlihatkan bahawa seramai 12 responden (18%) daripada 97 responden tidak pernah menggunakan emel. Seramai 44 responden (65%) menggunakan *hotmail.com* dan 31 responden (46%) pula menggunakan *yahoo.com*. Mengakses maklumat tentang pembinaan homepage dan atau mencari maklumat tentangnya pula memperlihatkan bahawa seramai 43 responden (63%) daripada 97 tidak pernah membina homepage. Antara tapak homepage yang dikunjungi oleh responden ikut keutamaan adalah *geocities.com* (13%) dan *tripod.com* (10%). Maklumat yang diakses daripada tapak-tapak institusi pula memperlihatkan bahawa 26 responden (38%) daripada 97 tidak pernah melawat tapak-tapak tersebut. Manakala 27 responden (40%) pula mengakses maklumat daripada tapak yang berkaitan dengan maktab. Sejauh yang mengenai mengakses maklumat tentang bidang ICT pula 42 responden (62%) daripada 97 tidak pernah melawat tapak ini. Seramai 12 responden (18%) telah mengakses maklumat tentang perkakasan dan 12% tentang perisian dan 13% pula tentang rangkaian. Mengakses maklumat tentang Pengajaran dan Pembelajaran (P & P) memperlihatkan seramai 12 responden (18%) tidak pernah mengunjungi tapak ini. Manakala seramai 43 responden (63%) daripada 97 responden telah mengunjungi tapak ini untuk tujuan menyiapkan tugas, 43 % untuk folio dan 34 % untuk projek mereka. Bagi kategori kegemaran pula, tapak-tapak yang digemari oleh responden adalah muzik dan kesihatan. Seramai 22 responden (32 %) daripada 97 responden telah mengunjungi tapak muzik manakala seramai 8 responden (12%) pula telah melawat tapak kesihatan. Internet Relay Chat (IRC) dan Chat merupakan satu kemudahan yang kerap digunakan oleh responden. Daripada 97 responden, seramai 46 responden (68%) menyatakan bahawa mereka menggunakan IRC. Dari aspek kekerapan pula didapati bahawa penggunaannya adalah satu ke sepuluh kali sahaja. Sejauh yang mengenai penggunaan Internet dan samada responden menghadapi masalah dalam Bahasa Inggeris didapati bahawa 69 responden (71%) daripada 97 responden menyatakan bahawa mereka menghadapi masalah dalam memahami bahan-bahan dalam Bahasa Inggeris.

Cadangan atau komen yang diberi oleh responden tentang penggunaan Internet adalah agar ditambahkan waktu pengajaran dan pembelajaran topik Internet, ditambahkan bilangan

stesen mengakses maklumat daripada Internet, ditingkatkan tapak-tapak yang mengandungi maklumat Bahasa Melayu serta menyenaraikan tapak-tapak Internet terkini yang relevan dengan kursus perguruan.

RUMUSAN

Pada keseluruhannya penggunaan kemudahan-kemudahan Internet masih ditahap yang kurang memuaskan dan terhad kepada penggunaan kemahiran asas Internet sahaja. Kemudahan-kemudahan yang telah disenaraikan seperti mengakses maklumat menggunakan enjin pencari maklumat, e-mel, homepej, institusi pendidikan, ICT, pengajaran dan pembelajaran dan kegemaran lain didapati tidak digunakan sepenuhnya malah terhad kepada tapak-tapak yang tertentu sahaja.

Sejauh yang mengenai enjin pencari maklumat didapati bahawa penggunaan Internet di kalangan guru pelatih terhad kepada tapak *yahoo.com*. Dalam penggunaan tapak-tapak e-mel pula tapak yang sering dan popular di kalangan guru pelatih adalah *hotmail.com*. Dapatan yang sama telah diperolehi melalui sesi pemerhatian yang telah dijalankan di PSE. Sejauh yang mengenai homepej pula tapak laman yang kerap digunakan adalah *tripod.com* dan *lamanmaluri.com*. Maklumbalas guru pelatih menyatakan bahawa tapak *tripod.com* merupakan tapak yang telah dajar oleh pensyarah Teknologi Maklumat dalam pembinaan homepej. Satu persoalan yang timbul melalui sesi pengumpulan maklumat adalah mengapakah guru pelatih hanya melawat tapak *cdc.com.my* ? Dapatan daripada senarai semak menyangkal persoalan ini. Malahan guru pelatih didapati mengakses tapak-tapak yang mengandungi maklumat tentang maktab untuk bidang berkaitan dengan P & P. Sejauh yang mengenai tapak ICT pula guru pelatih kerap melawatnya untuk tujuan muat turun perisian. Ini selaras dengan dapatan sesi senarai semak. Bagi tujuan Pengajaran & Pembelajaran guru pelatih didapati melawatnya untuk tujuan memperolehi maklumat yang dapat membantu menyiapkan tugas, projek, folio dan Kerja Kursus Berportfolio (KKB).

Satu aspek dapatan yang cukup membelenggu pihak penyelidik adalah kekerapan yang tinggi di kalangan guru pelatih untuk melawat tapak yang berkaitan dengan aspek jual beli iaitu insurans. Ini dapat dijelaskan dengan andaian tinjauan ini dimana segelintir pensyarah juga menggunakan kemudahan Internet di PSE. Satu lagi tapak yang kerap dilawat adalah yang berkaitan dengan muzik. Dapatan ini mengukuhkan dapatan sesi pemerhatian dimana guru pelatih banyak meluangkan masa untuk melawat tapak-tapak muzik.

Cadangan dan komen responden jelas memperlihatkan kesedaran di kalangan mereka tentang kepentingan penggunaan Internet. Malah tinjauan ini merupakan satu saluran untuk mereka meluahkan perasaan dan pendapat mereka. Di antara cadangan dan komen yang diutarakan termasuk menambahkan waktu pengajaran dan pembelajaran topik Internet, menambahkan bilangan stesen dengan kemudahan Internet untuk mengakses maklumat, meningkatkan tapak-tapak yang mengandungi maklumat Bahasa Melayu serta menyenaraikan tapak-tapak Internet terkini yang relevan dengan kursus perguruan. Segala cadangan dan komen ini akan diberi pertimbangan sewajarnya sebagai tindakan susulan dalam tinjauan ini.

Dapatan ini jelas memperlihatkan betapa pentingnya keperluan untuk melaksanakan tindakan susulan untuk meningkatkan penggunaan kemudahan Internet ke tapak-tapak lain yang menawarkan banyak maklumat yang dapat membantu guru pelatih ke arah meningkatkan profesionalisme dalam kerjaya mereka kelak.

PENUTUP

Kajian yang dijalankan ini telah membantu Unit Teknologi Maklumat (UTM) meninjau penggunaan Internet di kalangan guru pelatih KDPM di IBMM. Proses triangulasi yang telah dijalankan bagi tiga teknik iaitu pengumpulan maklumat, pemerhatian dan senarai semak telah berjaya menghasilkan beberapa dapatan. Dapatan-dapatan ini akan membantu UTM dan pensyarah lain di IBMM merancang dan melaksanakan tindakan susulan ke arah meningkatkan dan seterusnya menggalakkan penggunaan kemudahan Internet di kalangan guru pelatih dengan lebih luas ke arah pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran elektronik. Ini juga adalah selaras dengan misi IBMM ke arah merancang satu rekabentuk konseptual untuk pembelajaran elektronik. Langkah-langkah segera perlu diambil ke arah pencapaian matlamat ini. Langkah-langkah ini adalah selaras dengan agenda pembestarian IBMM. Diantara langkah-langkah ini termasuklah :

- i. Menyediakan sumber 'online' yang melibatkan penggunaan pangkalan data, jurnal online, perpustakaan perisian dan kumpulan Internet online.
- ii. Menggunakan kemudahan e-mel untuk tujuan sesi kaunseling, kontrak pembelajaran dan perhubungan jarak jauh.
- iii. Menyediakan papan buletin untuk tujuan syarahan dan simposium.
- iv. Mengadakan sesi persidangan untuk tujuan perbincangan, kajian kes, kumpulan diskusi, permainan dan kumpulan projek.
- v. Menyediakan panduan senarai tapak-tapak yang berkaitan dengan proses P & P guru pelatih di IBMM.
- vi. Kerja Kursus Berportfolio (KKB) / Projek / Folio / Taksiran yang diberikan harus bercorak menggalakkan penggunaan kemudahan Internet dan perlu diintegrasikan dalam proses latihan dan P & P guru pelatih.
- vii. Kemudahan stesen kerja untuk penggunaan Internet harus di perluaskan agar nisbah komputer kepada guru pelatih mencapai tahap 1 : 5.
- viii. Faktor aksesibiliti harus diberi pertimbangan wajar oleh Kementerian Pendidikan dan IBMM ke arah mewujudkan persekitaran "e-learning" (pembelajaran elektronik) dalam bidang pendidikan.
- ix. Batasan dalam penggunaan dan mengakses maklumat di kalangan guru pelatih seperti penggunaan Bahasa Inggeris yang meluas di kebanyakan tapak yang dilawat serta langkah-langkah untuk mengakses sesuatu tapak dengan menggunakan bahasa "boolean", dan mencapai maklumat dengan cepat, tepat dan berkesan.

Akhir kata memang tidak dapat dinafikan bahawa Internet merupakan satu alat semata-mata dan sesuatu alat itu tidak dapat membawa perubahan jika ia tidak disusuli dengan aspek kebestarian yang berada dalam genggamannya pengguna alat itu. Bak kata Riel (1990) "The tools have changed, the job hasn't... new tools alone do not create educational change. The power is not in the tool but in the community that can be brought together and the collective vision that they share for redefining classroom learning."

BIBLIOGRAFI

Baumbach, O.J. (1990 Spring). CD-ROM : *Information At Your Fingertips*. School Library Media Quarterly, 18(3), pp. 142-149.

Jasinski, M. (1999, February). *Teaching and Learning Styles that Facilitate Online Learning* : Documentation Project Survey Results
[[http : www.tafe.sa.edu.au/lsrc/one/natproj/tal/survey/index.htm](http://www.tafe.sa.edu.au/lsrc/one/natproj/tal/survey/index.htm)]

Litdke, D.K. & Moursund, D (1993 May). Computers in Schools : Past, Present, How We Can Change the Future. *Communications of the ACM*, 36 (5), pp. 84-86.

Sheingold, K., Hadley, M. (1990). *Accomplished Teachers. Integrating Computers into Classroom Practice*. NY : Centre for Technology in Education, Bank street Colleges of Education.

Mostafa, J., Newell, T., & trenthem, R. (1994). *The Easy Internet Handbook*.
Hi Willow Research & Publishing: Castle Rock, Colorado.

Kurland, Daniel J (1996). *Net, the Web and You*. Wadsworth Publishing Company : Belmont, California.

LAMAN WEB

ERIC – Educational Resources Information Center
URL : [gopher ://ericir.syr.edu](gopher://ericir.syr.edu)

Microsoft Web site (Internet Explorer)
URL : [http:// microsoft.com](http://microsoft.com)

Busy Teachers' Web site
URL : [http :http :ceismc.gatech.edu/BusyT/](http://ceismc.gatech.edu/BusyT/)

Sholom's Resources for Students and Teachers
URL : <http://www.interlog.com/~sholeise/ResourceTables.html>

Teachers Helping Teachers
URL: <http://pacificnet.net/~mandel/index.html>

Internet Educational Resources
URL: <http://www.cts.com/~netsales/here/hercoir.htm>