

PENGUNAAN KOMPUTER OLEH GURU PELATIH: DAHULU, SEKARANG, DAN HARAPAN MASA DEPAN.

Oleh

M. BALAKRISHNAN, PhD.

Jabatan Teknologi Pendidikan
Maktab Perguruan Sultan Abdul Halim
08000 Sungai Petani.
Kedah Darul Aman
bkishmy@yahoo.com

ABSTRAK

Guru-guru pelatih yang memasuki maktab perguruan mempunyai latar belakang yang berbeza dari segi pengalaman menggunakan komputer. Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji perbezaan ini serta implikasinya ke atas pembelajaran komputer semasa di maktab perguruan dan harapan mereka untuk menggunakannya pada masa hadapan di sekolah nanti. Empat orang guru pelatih mengambil bahagian secara sukarela dalam kajian ini. Data dari temu bual separa berstruktur ditranskripsi dan dianalisis. Transkrip data digunakan untuk mencirikan guru pelatih yang berpengalaman dan tidak berpengalaman menggunakan komputer. Suara guru-guru pelatih disampaikan secara verbatim untuk memahami pengalaman guru-guru pelatih serta harapan masa depan mereka dalam menggunakan komputer. Dapatan utama menunjukkan terdapat perbezaan yang agak ketara dari segi pengalaman menggunakan komputer di kalangan guru pelatih. Dapatan ini boleh dijadikan satu panduan untuk melatih guru pelatih.

PENGENALAN

Latar belakang

Tahun 2000 merupakan tahun kesepuluh selepas tibanya era yang dikenali sebagai 'Knowledge Era' atau Era Pengetahuan (Trilling & Hood, 1999). Komputer merupakan salah satu alat (tool) yang penting dalam era pengetahuan. Dengan kemajuan yang pesat dalam bidang teknologi komputer dan terciptanya komputer peribadi yang murah serta mempunyai keupayaan yang tinggi, komputer telah digunakan secara meluas dalam berbagai-bagai bidang. Komputer digunakan secara meluas dalam bidang-bidang seperti perniagaan, perubatan, pentadbiran kerajaan, hiburan dan juga pendidikan. Dalam lain perkataan penggunaan komputer telah mengubah cara manusia bekerja, belajar, dan berhibur.

Komputer sebenarnya sudah lama diperkenalkan dalam bidang pendidikan. Di Malaysia, penggunaan komputer di sekolah-sekolah mula diperkenalkan pada awal tahun 1980an apabila sekolah-sekolah menengah menubuhkan kelab-kelab komputer (Yusup, 1998). Pada masa ini kebanyakan sekolah menengah mahu pun sekolah rendah sudah mempunyai komputer. Bilangan komputer yang diperolehi serta cara penggunaannya mungkin berbeza-beza dari satu sekolah dengan sekolah yang lain. Pada masa yang sama Kementerian Pendidikan Malaysia telah membekalkan komputer ke sekolah-sekolah dan menyediakan berbagai program latihan dalam bidang komputer untuk guru-guru. Pelaksanaan kurikulum sekolah Bestari juga diharapkan dapat mempertingkatkan proses pengajaran dan pembelajaran yang berasaskan komputer. Kementerian Pendidikan Malaysia melalui Bahagian Pendidikan Guru juga telah memperkemas kurikulum Kursus Diploma Perguruan Malaysia (KDPM). Program latihan komputer kepada guru-guru pelatih dilaksanakan agar penguasaan komputer dalam pendidikan menjadi lebih mantap. Program latihan komputer untuk guru-guru pelatih dimasukkan dalam Sukatan Pelajaran Pengurusan Sumber.

PERNYATAAN MASALAH

Guru-guru pelatih di maktab perguruan pada masa ini adalah bakal guru terlatih yang akan mengajar di sekolah-sekolah nanti. Latihan yang mencukupi serta sikap dan persepsi yang positif terhadap penggunaan komputer adalah amat perlu supaya mereka dapat mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran yang telah dipelajari di sekolah-sekolah nanti. Latihan asas yang kukuh akan menentukan keinginan mereka untuk terus meningkatkan pengetahuan dan kemahiran mereka dalam bidang komputer yang sentiasa berubah. Walaupun guru-guru pelatih menerima latihan berkaitan komputer, adalah penting untuk kita memahami bahawa guru-guru pelatih terdiri dari pelbagai latarbelakang. Ada guru pelatih yang berpengalaman menggunakan komputer sebelum memasuki maktab perguruan. Ada juga guru pelatih yang buat pertama kali menggunakan komputer semasa di maktab. Dengan adanya perbezaan seperti ini, satu kajian perlu dijalankan untuk melihat perbezaan yang wujud antara guru pelatih yang berpengalaman menggunakan komputer dengan yang tidak mempunyai pengalaman.

Soalan-Soalan Kajian

Secara khususnya, persoalan berikut dikemukakan dalam kajian ini:

- i) Apakah perbezaan antara guru pelatih yang berpengalaman menggunakan komputer sebelum memasuki maktab perguruan dengan guru pelatih yang tidak berpengalaman menggunakan komputer sebelum memasuki maktab perguruan?
- ii) Adakah terdapat perbezaan di antara guru pelatih yang berpengalaman menggunakan komputer dengan guru pelatih yang tidak berpengalaman menggunakan komputer semasa menggunakan komputer di maktab?

- iii) Adakah terdapat perbezaan dalam harapan masa depan penggunaan komputer di sekolah nanti antara guru pelatih berpengalaman dengan guru pelatih yang tidak berpengalaman menggunakan komputer?

Definisi Istilah

Guru Pelatih Berpengalaman

Guru pelatih yang pernah menggunakan komputer sebelum memasuki maktab perguruan.

Guru Pelatih Tidak Berpengalaman

Guru pelatih yang tidak pernah langsung menggunakan komputer sebelum memasuki maktab perguruan.

TINJAUAN PENULISAN

Banyak negara memberi perhatian yang penting kepada kurikulum komputer dalam program latihan perguruan. Ini adalah untuk memastikan guru-guru permulaan mempunyai pengetahuan dan kemahiran yang asas untuk mereka gunakan di sekolah-sekolah nanti. *International Society for Technology in Education* (ISTE) di Amerika Syarikat telah menghasilkan satu piawaian penggunaan teknologi bagi guru-guru diseluruh negara. Mengikut piawaian ini semua guru mempunyai kebolehan untuk:

1. Mendemonstrasi pemahaman tentang konsep-konsep asas dan operasi teknologi termasuk komputer.
2. Merancang persekitaran pembelajaran efektif yang berasaskan teknologi.
3. Melaksanakan perancangan kurikulum yang merangkumi kaedah dan strategi yang berasaskan teknologi yang boleh memaksimakan proses pembelajaran.
4. Menggunakan teknologi untuk menguji dan menilai pembelajaran.
5. Menggunakan teknologi untuk meningkatkan produktiviti dan amalan profesionalisma guru.
6. Memahami isu-isu sosial, etika, perundangan, dan kemanusiaan yang berkaitan dengan penggunaan teknologi termasuk komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

(ISTE, 2000)

Petunjuk 1-6 di atas juga digunakan sebagai panduan oleh Institusi latihan perguruan di Amerika Syarikat untuk merangka kurikulum latihan guru berkaitan dengan penggunaan komputer.

Di Alberta, Kanada satu sukatan matapelajaran ICT yang terperinci disediakan bagi kelas Kindergarten hingga ke Gred 12. Sukatan terperinci ini dibahagikan kepada tiga kumpulan utama seperti berikut:

1. Asas operasi, pengetahuan, dan konsep.
2. Proses-proses untuk produktiviti

3. Komunikasi, inkuiri, membuat keputusan, dan penyelesaian masalah.
(Alberta Education, 1998)

Sukatan terperinci yang diperkenalkan di Alberta, Kanada menjadi asas kepada kandungan latihan perguruan di negara tersebut.

Di Malaysia, dalam Sukatan Pelajaran Kursus Diploma Perguruan Malaysia (KDPM), sebanyak 60 jam diperuntukkan bagi matapelajaran Teknologi Maklumat. Matapelajaran Teknologi Maklumat disampaikan dalam Semester I, II, IV, dan V. Kandungan Matapelajaran Teknologi Maklumat adalah seperti yang terdapat dalam Jadual 1 yang berikut: Matapelajaran Teknologi Maklumat adalah sebahagian daripada Kursus Pengurusan Sumber.

Kandungan dan peruntukan masa bagi matapelajaran Teknologi Maklumat dalam KDPM

Semester	Kandungan	Jumlah Jam
Semester I	1. Pengenalan kepada Teknologi Maklumat.	4 Jam
	2. Pemprosesan Perkataan	6 Jam
	3. Pengendalian Internet dan Asas Rangkaian.	5 Jam
Semester II	1. Hampan Elektronik (MS Excel) dan	15 Jam
	2. Persembahan Elektronik (MS Powerpoint)	
Semester IV	1. Pengurusan Teknologi Maklumat dalam Pengajaran dan Pembelajaran.	8 Jam
	2. Pangkalan data.	7 jam
Semester V	1. Pengajaran dan Pembelajaran Berbantu Komputer.	2 Jam
	2. Multimedia dalam Pendidikan	10 Jam
	3. Integrasi Aplikasi.	3 jam

Jadual 1

Walaupun sukatan matapelajaran teknologi maklumat hanya diperuntukkan sebanyak 60 jam dan kandungannya tidaklah begitu komprehensif jika dibandingkan dengan negara-negara maju seperti di Amerika Syarikat atau Kanada, sukatan ini merupakan satu asas yang penting kepada guru-guru pelatih. Setelah mereka mula bertugas di sekolah nanti perolehan pengetahuan dan kemahiran yang asas di maktab perguruan boleh dijadikan titik tolak untuk terus belajar perkara-perkara lain yang berkaitan dengan komputer.

METHODOLOGI KAJIAN

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini adalah satu kajian kualitatif yang ringkas. Tujuan utama kajian ini adalah untuk mendengar suara-suara (voices) guru pelatih tentang penggunaan komputer sebelum memasuki maktab perguruan, semasa berada di maktab perguruan, dan harapan mereka untuk menggunakan komputer apabila mereka mula mengajar di sekolah nanti.

Responden Kajian

Responden kajian terdiri daripada 4 orang guru pelatih Semester III dari sebuah maktab Perguruan yang terletak di pantai barat Semenanjung Malaysia yang secara sukarela ingin menyertai dalam kajian ini. Responden dari Semester III dipilih bagi kajian ini kerana mereka sudah mempelajari matapelajaran teknologi maklumat selama 2 semester. Daripada 4 respondent kajian ini, 2 orang mempunyai pengalaman menggunakan komputer sebelum memasuki maktab sementara dua orang yang lain tidak langsung mempunyai pengalaman menggunakan komputer. Mereka ini mula menggunakan komputer setelah berada di maktab perguruan.

Pengumpulan Data

Data bagi kajian ini dikumpul melalui temubual. Temubual yang dijalankan adalah berdasarkan kepada satu set soalan temubual separa berstruktur (semi-structured). Temubual dengan guru-guru pelatih dijalankan oleh penyelidik sendiri. Semua temubual dirakam dengan menggunakan perakam kaset audio.

Analisis Data

Semua data dari rakaman temubual ditranskripsikan untuk di analisis. Transkrip data digunakan untuk mencirikan guru pelatih yang berpengalaman dan tidak berpengalaman menggunakan komputer. Suara guru-guru pelatih disampaikan secara verbatim untuk memahami pengalaman guru-guru pelatih serta harapan masa depan mereka dalam menggunakan komputer.

Kesignifikanan Kajian

Walaupun kajian ini hanya melibatkan empat orang guru pelatih, melalui pengalaman mereka ini kita akan memperolehi sedikit pengetahuan dari suara hati mereka ini. Dapatan kajian ini mungkin tidak dapat digeneralisasikan kepada guru-guru pelatih lain. Namun demikian, pengalaman mereka ini membolehkan kita memahami pendapat guru-guru pelatih dalam konteks pembelajaran dan penggunaan komputer dikalangan guru-guru pelatih. Inilah menjadi salah satu asas membuat kajian kualitatif – memahami perasaan dan pendapat orang lain.

DAPATAN KAJIAN

Cerita Nina (Tiada pengalaman menggunakan komputer)

Nina adalah seorang guru pelatih Semester 3. Beliau tidak pernah menggunakan komputer sebelum memasuki maktab perguruan. Mengenai persepsi dan pandangan terhadap penggunaan komputer sebelum memasuki maktab, Nina berkata:

“Berminat tetapi tidak tahu menggunakannya dan tidak ada kemudahan komputer di rumah. Saya sudah lama meninggalkan bangku sekolah, lebih kurang 17 tahun. Pada masa itu penggunaan komputer belum diperluaskan lagi.”

Nina mula menggunakan komputer setelah memasuki maktab perguruan. Pada masa ini Nina sudahpun memiliki komputer sendiri di rumah. Pensyarah di maktab merupakan orang yang pertama mengajar Nina tentang komputer. Nina menceritakan pengalamannya menggunakan komputer di maktab seperti berikut:

“Semasa saya mula menggunakan komputer, saya tidak tahu langsung membuka komputer itu. Selepas diajar oleh pensyarah dan sebab nak membuat KKB, ini memaksa saya hendak belajar menggunakan komputer. Walaupun saya tidak tahu menggunakan komputer, tetapi saya cuba juga bagaimana untuk menggunakan komputer dan cuba tanya kawan-kawan dan hasilnya saya rasa memuaskan.”

Nina banyak menggunakan komputer di makmal komputer maktab semasa pengajaran matapelajaran Teknologi Maklumat. Nina tidak menggunakan komputer pada waktu lain di maktab kerana takut disekutnya diserang oleh Virus. Beliau lebih suka menggunakan komputernya sendiri. Semasa tugasan KKB (Kerja Kursus Berportfolio), Nina akan membawa komputer dari rumahnya dan menggunakannya untuk menyelesaikan kerja-kerja KKB di bilik asramanya. Setelah tugasan KKBnya selesai, beliau akan membawa pulang komputernya ke rumah.

Nina faham tentang apa yang dipelajarinya dalam matapelajaran Teknologi Maklumat. Perkara yang paling di minati oleh Nina ialah menulis surat, menguruskan fail-failnya, merekabentuk muka surat dengan grafik supaya menarik, dan membuat jadual. Nina banyak juga mempelajari topik-topik yang tidak di ajar di maktab dengan sendiri dan suka menggunakan kreativitinya menghasilkan sesuatu. Mengenai topik-topik Teknologi Maklumat yang Nina hadapi masalah, beliau menjawab:

“Access sebab ia amat sukar . Ia amat banyak menggunakan teori. Dalam topik ini saya banyak menghadapi masalah dan saya tidak dapat menyelesaikannya.”

Mengenai masalah-masalah penggunaan komputer yang dihadapi semasa di maktab, Nina berkata:

“Perebutan, ramai sangat pelajar yang tidak memiliki komputer. Mereka terpaksa mengatur giliran dan berebut-rebut, suasananya bising tidak boleh bagi kami meluahkan perasaan, sebab kadang-kadang kami hadapi masalah tentang sesuatu topik yang kami hendak tulis tetapi keadaan itu bising dan ramai yang mengikut giliran mereka juga hendak menyiapkan KKB mereka akan menghalau kami keluar dari bilik komputer. Itu pengalaman saya semasa saya tidak memiliki komputer.”

Mengenai hasrat untuk terus mempelajari tentang komputer, Nina berkata:

“Kalau boleh saya berhasrat untuk belajar tentang Internet. Sekarang saya tidak tahu menggunakan Internet walaupun di rumah saya sudah dipasang dengan Internet.”

Tentang pengajaran komputer di maktab, Nina berkata:

“Pensyarah yang mengajar kami di maktab sangat rajin dan dia cuba mengajar kami dengan seberapa boleh tapi mungkin kami lebih bodoh sebab tak tahu mengikuti pengajaran yang disampaikan.”

Tentang harapan untuk menggunakan komputer di sekolah nanti, Nina berkata ia akan cuba menggunakan komputer. Beliau juga ingin terus belajar tentang komputer. Kalau kemudahan komputer ada di sekolah nanti, beliau pasti akan menggunakannya.

Cerita Rina – Tiada pengalaman menggunakan komputer

Rina juga adalah seorang guru pelatih Semester 3. Beliau juga tidak pernah belajar tentang komputer sebelum memasuki maktab perguruan. Semasa belajar di sekolah pun Rina tidak pernah menggunakan komputer. Menurut beliau, penggunaan komputer hangat diperkatakan semasa ia berada di tingkatan lima. Walaupun demikian, beliau tidak berkesempatan belajar komputer semasa di sekolah. Selepas tamat persekolahan menengah, Rina terus tidak berpeluang mengikuti kursus yang berkaitan dengan komputer. Ini adalah kerana beliau tidak berkemampuan dari segi kewangan untuk mengikuti kursus-kursus komputer. Mengenai persepsi dan pandangan terhadap penggunaan komputer sebelum memasuki maktab, Rina berkata:

“Pada masa itu saya menganggap komputer itu adalah satu perkara yang luar biasa. Saya takut, saya juga pernah rasa ketakutan semasa sesiapa bercakap tentang komputer.”

Rina pernah bekerja seperti operator biasa di sebuah kilang sebelum memasuki maktab. Pada masa itu Rina mendapat sedikit peluang untuk menggunakan komputer. Dalam tempoh masa

lima bulan Rina bekerja, beliau dikehendaki memasukkan data-data tertentu ke dalam komputer. Walaupun demikian, Rina mengakui bahawa beliau hanya ditunjukajar oleh ketua seksyennya untuk menggunakan komputer secara asas sahaja. Sebelum memasuki maktab hingga ke sekarang Rina tidak memiliki komputer. Rina menceritakan pengalaman menggunakan komputer semasa belajar di maktab perguruan seperti berikut.

“Saya telah diperkenalkan matapelajaran teknologi maklumat. Saya tidak selalu menggunakan komputer. Saya mengikut jadual yang diberikan untuk mempelajari komputer. Di maktab saya hanya menggunakan komputer di makmal-makmal komputer. Di pusat sumber saya menggunakan komputer untuk mencari buku. Di luar iaitu di cyber café, saya pernah menggunakan komputer. Saya menggunakan untuk menyiapkan kerja kursus yang diberikan di maktab.”

Tentang perkara-perkara yang berkaitan komputer yang Rina telah belajar di maktab, beliau berkata

“Saya telah mempelajari tentang Microsoft Word, PowerPoint, Access dan sebagainya. Topik yang paling saya diminati ialah Microsoft word dan topik yang saya menghadapi masalah ialah Access kerana perisian ini agak susah”

Mengenai masalah yang dihadapi Rina berkaitan dengan pembelajaran komputer, beliau berkata:

“Saya menghadapi masalah seperti saya lambat menerima pengetahuan tentang komputer sebab saya tidak ada kemahiran asas tentang komputer. Saya juga sukar untuk mengikuti modul yang diberi pensyarah sebab saya tidak faham apakah bahagian-bahagian yang ada didalam komputer. Saya menggunakan komputer dengan bantuan kawan-kawan.”

Walaupun Rina menghadapi beberapa masalah semasa menggunakan komputer di maktab semangatnya untuk terus mempelajari komputer adalah tinggi. Beliau berkata:

“Saya masih berminat menggunakan komputer. Kalau ada peluang saya akan meningkatkan pengetahuan komputer saya”.

Mengenai cara pengajaran di maktab, Rina berkata,

“Pensyarah-pensyarah di sini mengajar guru-guru pelatih dengan cara yang teratur dan lebih mudah untuk difahami”

Setelah menamatkan latihan di maktab, Rina berharap untuk terus mempelajari tentang komputer dan mengajarnya kembali kepada murid-murid sekolah nanti. Rina berharap guru-guru di sekolah tahu tentang komputer dan seterusnya menyebarkannya kepada murid-murid. Rina juga berharap untuk mengajar pemprosesan perkataan kepada murid-murid nanti. Apabila ditanya tentang masalah-masalah yang mungkin akan dihadapi beliau di sekolah nanti, Rina berkata,

“Masalah-masalahnya mungkin kekurangan komputer, pelajar yang kurang minat dan dorongan, atau masyarakat yang tidak memberi sokongan untuk kegunaan komputer di sekolah.”

Cerita Satria – Berpengalaman menggunakan komputer.

Cerita Satria agak berbeza daripada cerita Nina dan Rina. Satria amat berminat untuk ditemubual. Satria sudah pernah menggunakan komputer sejak dari bangku sekolah lagi. Satria bercerita tentang pengalamannya menggunakan komputer sebelum memasuki maktab seperti berikut;

“Saya pernah belajar semasa saya di tingkatan satu hingga tingkatan lima. Saya telah belajar perkara-perkara asas tentang komputer. Di sekolah saya telah mempelajari Microsoft word, Microsoft PowerPoint, Excel dan Access. Saya telah belajar membuka, merekod, dan menyimpan fail-fail. Saya juga telah memperolehi komputer sendiri di rumah sebelum memasuki maktab.”

Mengenai pandangan dan persepsi beliau mengenai komputer sebelum memasuki maktab, Satria berkata:

“Sebelum saya memasuki maktab, oleh sebab saya sudah mempunyai pengalaman menggunakan komputer, saya tidak berasa aneh atau hairan. Di tingkatan enam juga saya telah mengambil matapelajaran komputer”

Orang yang pertama sekali memberi galakan dan mengajar tentang komputer kepada Satria adalah gurunya. Satria menceritakan pengalamannya seperti berikut,

“ Mula-mula saya telah belajar di tingkatan satu di sekolah. Nama guru saya En. Hasan. Mula-mula guru sayalah yang memberikan galakan. Kemudian abang dan kakak saya yang mempelajari Sains Komputer memberi saya tunjuk ajar. Mereka sedang membuat pengajian diperingkat Ijazah di Stamford College. Ibu-bapa saya juga beri saya galakan.

Satria menceritakan tentang pengalaman beliau mempelajari tentang komputer semasa di maktab perguruan seperti berikut:

“Sebelum ke maktab, saya ingat tidak ada subjek berkaitan komputer di maktab. Selepas saya datang ke maktab, saya dapati ada subjek Teknologi Maklumat. Saya rasa gembira. Pensyarah-pensyarah telah banyak mengajar saya tentang pgunaan komputer”

Mengenai kekerapan serta tempat-tempat menggunakan komputer di maktab, Satria berkata,

“Saya terpaksa menggunakan komputer setiap hari. Saya jarang ke makmal komputer untuk menyiapkan kerja kursus saya oleh kerana saya sudah memiliki komputer sendiri. Ayah saya telah membelikan komputer untuk saya yang berharga tiga ribu ringgit. Selain daripada menggunakan komputer sendiri di bilik asrama, saya menggunakan komputer di makmal komputer semasa waktu TM, pada waktu malam pada setiap Selasa di bilik Internet di pusat sumber maktab.”

'Mengenai perkara-perkara berkaitan komputer yang dipelajari, Satria berkata:

“Saya telah belajar tentang Word, PowerPoint, Excel, Access. Saya juga telah mempelajari cara bagaimana nak back up file. Sebenarnya saya telah belajar perkara-perkara ini dahulu tetapi di maktab saya telah belajar secara mendalam”

Diantara perkara-perkara yang dipelajari di maktab, Satria amat menggemari PowerPoint dan Access. Satria tidak ada topik-topik yang tidak diminati. Hampir semua topik yang dipelajari diminatinya. Sebenarnya Satria terlalu berminat untuk menjadi seorang yang pakar dalam penggunaan komputer. Mengikut beliau biasanya dia tidak menghadapi apa-apa masalah semasa mempelajari teknologi maklumat di maktab. Cuma ada kalanya satria menghadapi masalah tidak dapat menggunakan komputer di makmal kerana ada komputer yang sedang diperbaiki tetapi ini tidak selalu berlaku. Satria dapat mengatasi masalah ini kerana beliau mempunyai komputer sendiri di biliknya. Mengenai hasrat Satria untuk terus mempelajari tentang komputer Satria berkata,

“Boleh dikatakan terlalu tinggi sebab minat adalah amat penting untuk semua perkara. Oleh kerana saya mempunyai minat, saya ingin meneruskan pembelajaran saya. Saya ingin nak belajar tentang perisian-perisian yang belum dipelajari lagi”

Mengenai cara pengajaran komputer di maktab Satria memberi respon seperti berikut,

“Cara pengajaran mereka adalah, mula-mula mereka akan menyediakan modul dan berikannya kepada pelatih. Selepas itu mereka akan mengajar secara step by step. Mereka mengajar menggunakan skrin yang besar di hadapan. Jika ada apa-apa masalah mereka tidak keberatan untuk mengajar. Mereka sabar mengajar pelatih yang lemah.”

Satria amat berminat menggunakan Internet. Satu perkara baru yang beliau telah belajar semasa di maktab ialah menggunakan Internet. Oleh kerana kurang peluang menggunakan Internet di maktab, Satria pernah pergi ke Cyber Café di luar maktab untuk menggunakan Internet. Satria menceritakan pengalamannya seperti berikut:

“Kadang-kadang saya pergi ke cyber café untuk menggunakan Internet sebab di maktab Internet hanya disediakan pada satu hari setiap minggu. Saya terpaksa keluar dan pergi ke cyber café dengan bayaran \$2.50 sejam. Ada setengah tempat perlu bayar \$5.00 sejam. Setiap kali saya gunakan dua jam atau tiga jam”

Setelah tamat latihan di maktab nanti, Satria ingin terus belajar tentang komputer. Beliau ingin belajar perisian seperti Fox Pro, Visual Basic dan sebagainya. Satria ingin meluaskan lagi pengetahuannya tentang Internet. Apabila di sekolah nanti, Satria berpendapat penggunaan komputer nanti amat bergantung kepada kedapatan komputer di sekolah. Satria berpendapat murid-murid di sekolah perlu tahu tentang perkara-perkara asas tentang komputer seperti menaip, membuka dan menutup komputer, save fail, delete dan sebagainya. Mereka juga perlu tahu bagaimana menggunakan PowerPoint serta menggunakan CD. Mengikut beliau, guru-guru perlu tahu menggunakan komputer. Mereka perlu boleh menyimpan rekod-rekod pelajar, menyimpan maklumat dalam disket, menyediakan kertas

soalan, boleh memperbaiki kesalahan dengan ringkas. Di sekolah nanti, Satria berharap untuk menggunakan Microsoft Word, Excel, Access, dan PowerPoint. Satria juga mencadangkan agar di perpustakaan sekolah diadakan satu system rekod dengan menggunakan Access. Satria berpendapat latihan yang diperolehi di maktab perguruan memadai untuk menggunakan komputer di sekolah nanti. Diantara masalah-masalah yang mungkin akan dihadapi oleh Satria di sekolah nanti, beliau mungkin tidak dapat meyampaikannya kepada murid atas sebab tidak ada komputer di sekolah. Mengikut Satria lagi, bilangan komputer yang dimiliki oleh sekolah mungkin tidak mencukupi untuk kegunaan murid. Oleh yang demikian mungkin tidak semua murid dapat mempelajari tentang komputer.

Cerita Jaya – Berpengalaman menggunakan komputer.

Jaya tidak pernah menggunakan komputer ketika belajar di sekolah dahulu. Tetapi sebelum memasuki maktab perguruan, Jaya pernah mempelajari tentang komputer di sebuah kolej swasta di Negeri Sembilan. Beliau mengambil kursus Information Technology and Courseware Development selama 2 1/2 tahun. Ini adalah kursus diperingkat diploma. Dalam kursus ini Satria telah mempelajari berbagai jenis bahasa pengaturcaraan seperti Cobol, C, C++, Oracle, Java dan sebagainya. Dengan pengetahuannya mengenai komputer, Satria pernah bekerja sebagai QC supervisor di sebuah kilang sebelum memasuki maktab. Semasa bekerja, Satria dikehendaki merekabentuk baju-baju yang dikeluarkan oleh kilang tersebut dengan menggunakan komputer. Satria telah pun memiliki komputernya sendiri sebaik sahaja memasuki maktab perguruan.

Dengan pengalaman menggunakan komputer, Jaya mempunyai pandangan dan persepsi tentang penggunaan komputer sebelum memasuki maktab seperti berikut:

“Saya mempunyai keyakinan untuk menggunakan komputer. Walaupun saya mempunyai diploma dalam bidang komputer, saya tidak pernah belajar MS Word, Access, Excel dan sebagainya. Oleh kerana saya sudah mempunyai pengalaman menggunakan komputer, saya boleh mengendalikan komputer dengan mudah”

Satria menceritakan pengalamannya menggunakan komputer semasa di maktab perguruan seperti berikut;

“Saya tidak mengalami sebarang masalah dalam penggunaan komputer. Kadang-kadang semasa membuat assignment saya boleh membantu kawan-kawan saya menyiapkannya. Saya boleh katakana bahawa komputer itu saya anggap sebagai kawan rapat saya. Sebelum exam atau semasa membuat KKB saya selalu menggunakan komputer”

Selain daripada menggunakan komputer di bilik asramanya, Satria juga menggunakan komputer di makmal komputer maktab semasa kelas TM. Diantara perkara-perkara yang telah dipelajari oleh Satria semasa berada di maktab ialah membina laman web, pakej-pakej seperti MS word, Excel, Access, PowerPoint. Topik atau perkara yang amat diminati oleh Satria ialah Access. Satria tidak ada topik yang tidak diminatinya. Mengenai masalah-masalah yang dihadapi oleh Satria semasa di maktab, beliau berkata,

“Boleh dikatakan banyak masalah saya hadapi. Masa kita gunakan satu komputer, minggu yang akan datang tu kita nak guna tu, keadaan komputer itu tidak baik, tidak berada dalam keadaan untuk menggunakannya. Kita nak apply apa yang kita study tu, processor tu slow, ia mengambil masa yang lama, kekurangan printer. Kebanyakan printer tu rosak. Kadang-kadang kita dapati tidak cukup tempat. Komputer tidak mencukupi untuk bilangan pelajar”

Pandangan Satria tentang cara pengajaran komputer di maktab perguruan adalah seperti berikut:

“Satu kaedah yang sungguh bagus. Modul yang disediakan tu bagus. Bila mereka mengajar satu per satu ia adalah amat bagus. Modul itu boleh digunakan kemudian apabila menggunakan komputer ditempat lain”

Semasa di maktab Satria menggunakan komputer untuk membuat kerja kursusnya. Kadang-kadang Satria menolong kawan-kawanya membuat tugas mereka. Apabila keluar dari maktab nanti, Satria ingin mengambil kursus yang berkaitan dengan kejuruteraan komputer. Beliau berminat tentang aspek hardware komputer. Beliau juga ingin mempelajari cara-cara memperbaiki komputer.

Apabila berada di sekolah nanti setelah menamatkan kursus perguruan, Satria mempunyai harapan untuk menggunakan komputer di dalam bilik darjah selain daripada penggunaan kapur dan papan tulis. Dia juga berhasrat untuk menggunakan CD yang berkaitan dengan matapelajaran seperti matematik. Beliau ingin menggunakan komputer untuk menarik minat murid. Satria berpendapat beliau boleh menghilangkan rasa takut kepada komputer di kalangan murid-murid dari sekolah rendah lagi. Satria berpendapat guru di sekolah harus tahu menggunakan komputer. Ini adalah kerana murid-murid semakin mahir menggunakan komputer. Beliau berpendapat murid-murid sudah boleh mula menulis dengan menggunakan komputer. Harapan Satria untuk menggunakan komputer di sekolah nanti amat bergantung kepada kediselamatan komputer di sekolah. Beliau mempunyai rancangan untuk mengendalikan sesuatu pelajaran dengan menggunakan power point.

Satria berpendapat latihan yang diperolehi di maktab tidak mencukupi. Peruntukan masa satu jam dalam seminggu adalah tidak mencukupi. Walau bagaimanapun Satria bersedia untuk menggunakan komputer di sekolah nanti. Antara masalah yang mungkin akan dihadapi di sekolah ialah kekurangan komputer, tiada langsung komputer, tiada galakan di sekolah, atau tiada waktu khusus di sekolah untuk mempelajari komputer.

Ringkasan Dapatan Utama

1. Terdapat satu jurang perbezaan yang agak ketara antara guru pelatih berpengalaman dan tidak berpengalaman menggunakan komputer sebelum memasuki maktab. Guru pelatih yang berpengalaman mempunyai keyakinan yang tinggi terhadap penggunaan komputer.
2. Guru pelatih berpengalaman dan tidak berpengalaman tidak banyak mengalami masalah pembelajaran komputer semasa di maktab perguruan. Kesemua guru pelatih boleh mengikuti matapelajaran berkaitan komputer tanpa banyak masalah. Kaedah pengajaran yang digunakan sesuai dengan keperluan guru pelatih. Terdapat guru pelatih yang sudah menguasai penggunaan beberapa perisian yang diajar di maktab.

3. Guru-guru pelatih yang berpengalaman dan tidak berpengalaman menggunakan komputer mempunyai minat yang tinggi dalam penggunaan komputer. Mereka berhasrat untuk terus mempelajari tentang komputer serta meningkatkan pengetahuan mereka.
4. Guru-guru pelatih yang berpengalaman mempunyai keyakinan yang lebih tinggi semasa menggunakan komputer di maktab. Mereka ini kurang mengalami masalah yang berkaitan dengan pembelajaran atau penggunaan komputer.
5. Guru pelatih berpengalaman dan tidak berpengalaman berhasrat untuk menyampaikan pengetahuan serta kemahiran berkaitan dengan komputer yang telah mereka pelajari di maktab kepada murid-murid di sekolah nanti.
6. Guru-guru pelatih amat berharap kemudahan komputer ada disediakan di sekolah-sekolah mereka akan berkhidmat nanti.

KESIMPULAN

Kajian ini menunjukkan terdapat perbezaan yang agak ketara antara guru pelatih yang berpengalaman dan tidak berpengalaman menggunakan komputer sebelum memasuki maktab. Ini bermakna guru-guru pelatih mempunyai tahap kesediaan penggunaan komputer yang agak berbeza. Di kalangan guru pelatih maktab ada yang sudah mempelajari beberapa aspek komputer sebelum memasuki maktab. Ada juga yang buat pertama kali menggunakan komputer semasa di maktab. Namun demikian, kesemua guru pelatih mengikuti modul pembelajaran yang sama semasa di maktab. Perkara ini perlu difikirkan oleh maktab, khususnya oleh Jabatan Teknologi Pendidikan. Umpamanya, guru-guru pelatih yang berpengalaman boleh dilibatkan dalam projek-projek yang lebih mencabarkan mereka. Guru-guru pelatih yang berpengalaman juga boleh digunakan sebagai fasilitator dalam mengendalikan latihan kepada guru pelatih lain yang kurang berpengalaman. Kemungkinan juga modul pembelajaran yang berbeza digunakan oleh guru pelatih yang berbeza dari segi tahap kesediaan penggunaan komputer.

RUJUKAN

- Trilling, B. & Hood, P. (1999). Learning, technology, and educational reform in the knowledge age or "We're wired, webbed, and windowed, now what?" *Educational Technology*, 39(3), 5-18.
- Yusup Hashim (1998). From educational technology to information technology: The Malaysian experience. *Jurnal Akademik MPSAH*. Jilid 6, m.s. 28-40.
- Bahagian Pendidikan Guru, Kemeterian Pendidikan Malaysia (2001). *Sukatan Pelajaran Pengurusan Sumber*.
- International society for technology in education (2000). *National educational technology standards for teachers*. ISTE: Eugene, Oregon.
- Alberta Education (1998). *Information and communication technology: Kidergarten to Grade 12. An Interim Program of Studies*. June 1998.